

民生银行:创造“不可复制的服务”

——访民生银行重庆分行行长张昌林



“银行和客户的关系,是一种长期的信任关系。”民生银行重庆分行行长张昌林在接受记者采访时开门见山地说,“银行给客户展示的应该是非常专业的服务。服务是银行的无形资产,是银行的强大品牌,是银行的生产力。银行业下一步的竞争,将是靠服务创品牌。”

打造服务品牌 是民生银行的发展重点

在民生银行,“优质服务”已悄然开展,由此引发了全行观念和流程设计上的改变。“民生银行的服务已从最浅显的人情营销和产品营销,变为在充分掌握行业未来发展态势、具备前瞻眼光后的专业营销。我们要为客户提供全方位的金融服务,从而吸引客户,让客户依赖银行。”张昌林说。

今年,民生银行将通过柜台零售服务的改造,简化流程,加快业务办理速度。在硬件方面,支行网点会

重新改造,通过总行进行统一的改造,逐步形成统一的标准化管理模式。

例如,在有的银行同时办理信用卡、开户或购买多种理财产品时,通常要将个人信息、签名等在一堆表格上反复填写,而在民生银行,客户只要在自己需要的产品和服务上打勾,填一张表格即可完成手续。在民生银行,即使是客户在下午规定的时间之后向银行提交票据付款,银行仍可从支行到分行再到总行,层层为其办妥手续。

产品创新 是优质服务的坚强支撑

两年来,民生银行在理财产品方面积累了丰富的经验,从销售业绩来看,得到了客户的支持认可,初步具备品牌效应。“我们希望通过民生银行的理财产品,引领理财消费的新潮流。”

目前,民生银行重庆分行已经准备跻身国内银行业基本还未涉足的“投资银行”业务,希望借此丰富重庆的银行市场。投行业务主要为企业提供发行股票债券、风险投资及资产管理等,尚未被大多数企业了解和接受,市场的开拓还有一定难度。不过作为国际上科学的企业投资理念,张昌林相信将来一定会被越来越多的企业所需要。

优质的服务需要产品创新来支撑。民生银行除了打造服务品牌外,还着力打造个贷品牌和理财产品品牌。

如,通过按揭开放账户打造个贷品牌。按揭开放账户几乎涵盖了银行所有房贷产品的变化,可以满足市民的个性化需求。

在打造理财产品上,民生银行独有的稳健理财,将企业资金需求与社会投资者的理财需求相结合,利用信托、租赁、基金证券等多种金融工具整合形成收益资产,将其包装为理财产品后进行销售管理,这样一来,银行不但成为企业融资的平台,也成为帮助企业进入广阔资金货币市场的桥梁。

两年来,民生银行在理财产品方面积累了丰富的经验,从销售业绩来看,得到了客户的支持认可,初步具备品牌效应。“我们希望通过民生银行的理财产品,引领理财消费的新潮流。”

目前,民生银行重庆分行已经准备跻身国内银行业基本还未涉足的“投资银行”业务,希望借此丰富重庆的银行市场。投行业务主要为企业提供发行股票债券、风险投资及资产管理等,尚未被大多数企业了解和接受,市场的开拓还有一定难度。不过作为国际上科学的企业投资理念,张昌林相信将来一定会被越来越多的企业所需要。

没有满意的员工 就没有满意的服务

民生银行重庆分行是一个热情、思想活跃、职业精神浓厚的团队。作为分行领导,张昌林把自己看成一个为大家创造和谐、向上工作氛围的团队带头人。

为了让职工有归属感和充分发挥他们的创造力,民生银行对员工的职业生涯进行了规划,并尽可能给员工提供学习和发展的机会。在体制方面,民生银行重庆分行打破了以往总经理、员工的两层格局,建立了多劳多得、集才激励机制,并随时考虑市场需要设立部门和选派部门负责人。

张昌林认为:“要想让客户满意,首先应该让自己的员工保持良好的工作积极性。没有满意的员工就没有满意的服务。”在良好的人性化管理下,民生银行的员工们,将为客户提供更周到更专业的服务。

华夏银行重庆分行 八年放贷突破500亿

华夏银行重庆分行成立八年来,以500亿的放贷额、3000多亿元的票据业务、1.2万企业客户和2.8万个个人客户的骄人成绩傲立大重庆。

8年来,华夏银行重庆分行累计实现利润8.6亿元,向国家累计上税4.8亿元。凭借金融服务创新和产品设计,华夏银行重庆分行引来力帆、金科、隆鑫等1.2万多家优秀企业、民营企业、中小企业客户。

又悉,“华夏银行现金新干线”6月12日在北京亮相。作为国内首家现金管理整合品牌,华夏银行现金新干线整合了集算、集付、E商、速汇、直联、透支、银关七大类现金服务解决方案,针对客户多种需求设计开发的现金管理电子化一揽子品牌服务产品,有助于客户快速提高效率。

记者 张蕾

招行首推网上企业银行“点金成长版”

日前,招商银行重庆分行称,招行将针对中小企业,首推网上企业银行个性化服务版本——“点金成长版”。

1997年,招行在国内首家推出专门针对企业的网上银行服务。10年里,招行持续对网上银行升级换代。截至2007年4月末,招商银行网上企业银行用户数达4.5万户,企业网上银行交易的笔数和金额占全行全部企业交易笔数和交易金额的比率分别达26%和39%,各项业务指标均名列同业前茅。

在招商银行重庆分行“网上银行10周年庆典暨点金成长版发布会”上,分行副行长陈洪静介绍,“点金成长版”全面启用USB KEY数字证书,客户携带更方便,技术保障更安全;该版本强调用户体验和操作便利性的提升,优化客户端业务流程,同时,推出了“电话审批”、“支付业务零审批”、“系统管理员免数字证书”、“客户端护航浏览”等符合中小企业需求的业务功能。

在当天的发布会上,中国国际航空重庆分公司、西南证券、龙湖地产发展公司等企业荣获“招商银行网上企业银行十佳老用户”大奖。

记者 张蕾

重庆银行业 步入“黄金十年”

“经过十年的发展,重庆金融市场完成了资本的原始积累。如果说重庆银行业在过去的十年是打基础、练内功的十年,那么,重庆银行业未来的十年则是黄金十年。”民生银行重庆分行行长张昌林如此勾勒银行业蓝图。

十年来,重庆银行业资产规模显著提高,信贷总量不断增长。存款保持年均18%的高增长,贷款以每年14%的速度递增。

2006年末,全市银行业资产总额突破6000亿元大关,比2002年翻了一番。2007年一季度末,全市银行业存款余额突破5800亿元,贷款余额达到4600亿元。张昌林谈道,“重庆市场大,市场总量在增长,各行不存在抢夺问题。而是要打好自己的品牌,相互竞争,互相合作,为企业、百姓提供更好的服务,为重庆经济建设做贡献。”

“短期外,外资银行不会对业务产生多大的冲击,但是,外资银行在人才、高端客户竞争上有优势。中资银行要学习它们的理念和服务,才能在它们发展的同时不断壮大自己。重庆银行业在理念方面比较先进,很有活力,竞争激烈,每家银行都有各自的特点,近几年重庆经济发展势头很好,银行面临更多机会。”

种种迹象表明,重庆银行业的“黄金十年”才刚刚开始。

记者 张蕾

理财产品与股市共舞 银行新股申购理财产品大热

6月以来,股市调整频繁。而与股市密切关联,却规避股票二级市场交易风险的银行“新股”申购理财产品,便成为股民和市民的关注重点,整体销售也呈火爆态势。

据不完全统计,包括工行、建行、中信、兴业、光大等在内的银行,共推出了数十只具有打新股概念的银行理财产品。其主要特点是,投资于国内A股市场首次发行新股申购、可转债发行的申购。

在股市大幅震荡、未来走势尚不明朗的情况下,许多投资者开始减仓,并思索如何保存上半年的“胜利”果实,开始寻求更加稳定、风险较低的银行理财产品。与此同时,银行也快速反应,积极推出各种“新股”申购产品。

6月20日,中信银行对外限量发售新股申购计划3号,半年期预期收益率4.5%—18%,结果大受追捧,在渝5天发售额就超过2亿元。此前,中信银行推出的双盈计划1号运行一个多月以来,已实现年收益率39.2375%。

中信银行重庆分行金融理财师叶志超指出,通过银行的专业团队来“打新股”,比股民散户操作收益更稳妥安全。

一般而言,银行新股申购产品具备资金流动性快、灵活性强、安全性高等特点。如兴业银行近期推出的季季风新股申购理财产品,每季度返回一次本金及收益;光大银行同赢系列

产品,理财期限在1年左右,预期年净收益率为4%—10%。

光大银行重庆分行理财师表示,“打新股”的投资理财方式,既让股民享受炒股的乐趣,又规避了股市的潜在风险。

“新股”申购理财产品走红的同时,理财专家也提醒市民,稳扎稳打,选择适合自己的理财产品才是关键。市民可根据各自的风险承受力,选择适合自己的银行理财产品,如固定收益产品、保本浮动型理财产品,或非保本类理财产品等等。

记者 张蕾

网逸航空

966766
国内 350 深圳 380 北京 470 上海 750

中国航空

63520888
2折起飞

特价机票

63620111

国航

63638887
2折起飞

重庆

63890688

民航

63890666
2折起赠送精美礼品

民航

62368516
特价

民航

6362 2433
2折起

二手车

13983026016

高价购二手车

13883529911

公司购二手车

13883263018

低价售车 货到付款

13875424248

低售九成新车可送车

1354829199x1

售车

13790376555

长期低转

023-61613568

私人求购二手车

13983299191

汽车租赁

66796569

快达

65462311

旅游机票

63500001

联谊航空

63508555

民航

63875888
2折起

民航

63522111
特价

民航

63890666
2折起

润丰航空

68651111

雷达汽车租赁

68851333

重庆市租汽车租赁

67525800

高收厨具

13752870067

收空调、空调、厨具、卡厅、舞厅

13002381923

二手钢琴

13896218197

昌福搬家

67910491

空调拆装维修

66756301

成都重百

67759770

专业空调拆装

68808611

国空调

68211167

国空调

68211167

国空调

68211167

庆达海鲜

13883921892

招商天然玫瑰香体系产品

86526219

资金困难找我公司

63839169

投资理财产

13002301899

商务咨询

68828607

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

钱通信用

63773585

重信金融

63773585

鑫隆无余额贷款

68623317

信用卡额外贷款

68623317

鑫隆无余额贷款

68623317

汇龙投资

86622012

飞腾投资

68134644

冠发投资

13983638256

西田

63830031

江北工商

67731591

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

赐隆投资

86622109

金带投资

86878627

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

得邦咨询

63676662

君诚咨询

68828607

沙狐咨询

86830256

扑克麻将

13996335855

扑克麻将

135 9422 2022

扑克麻将

1350838966

鑫鑫信用卡无余额贷款

15310098380

信达雅翻译公司

89056977

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com

公告

www.cqfpt.com