

网通总部服务电话打不通

原因:需在前面加北京区号,但公布该号码时未提示

关注城市细节

打造和谐人居环境 特别报道 消灭便民电话空号

热线 966988 邮箱:cityxj09@163.com

果对本地投诉处理结果不满意,可以拨打10064向中国网通总部投诉。张用手机拨打10064,没想到语音提示该电话是空号。张又用座机拨打,得到同样的答复。

5日下午,记者按照张女士的操作方法,用座机和手机分别拨打10064,得到的答复都是“对不起,您所拨打的电话是空号,请查证后再拨”。

记者拨打10060询问。工作人员告诉记者,该号码是北京总部的电话,需在号码前加上北京区号。记者试着这样拨打,这才接通。

张女士说:“既然加区号才能拨通,就应该在语音提示中说明。像这样没有任何提示,只能认为是空号。”

对此,网通重庆公司客户服务部工作人员表示,将尽快向上汇报处理。(记者 程洪川)



张女士观点:设置客服电话,目的就是为用户提供畅通的沟通渠道。如果因为没有准确提示而造成用户无法拨打,好事就变成坏事了。

郭娟 制图

莫让好事变坏事

收费站监督电话是空号

本报讯 “收费站监督电话居然是空号。”5日,驾驶员罗先生打进本报热线,反映璧山县璧福路收费站收费公示牌上公布的监督电话是空号,希望有关部门改正。

罗先生说,他每天开大巴车走重庆至璧山的老路。这段公路路况很糟糕,尤其从璧山县城到马家桥的路面,简直可用“惨不忍睹”来形容。经常跑该路线的司机还能提前做好心理准备,外地车辆就痛苦了,由于不熟悉路况,经常会开进大坑中,不仅损坏底盘、车灯等,还会造成交通堵塞。

罗先生不解,如此公路竟然还要收费。在经过璧福路收费站时,

他看到价格公示牌上有监督电话89020226,就打过去想反映此事。怎料,此号码是空号。

记者用手机、座机拨打89020226,语音提示都是空号。记者想方设法了解到此情况的璧山县公路局。该所工作人员解释,价格公示牌是交通、物价部门联合制作的,璧福路收费站上的监督电话是市公路局的。由于市公路局已从南岸区搬至江北区,电话也随之改变。他承诺,将向市公路局反映此事,尽快改正公布的号码。他同时提醒驾驶员,收费站窗口边张贴有监督电话41512968,可拨打。

(记者 汪云剑)

旅游“包搞定”是个假号码

本报讯 “来重庆旅游,拨打‘旅游呼叫中心’,发现是空号。”6日,成都市民赵先生很郁闷,本想通过旅游局官方网站公布的“旅游呼叫中心”预订三峡游船票等,却发现这个“包搞定”是个空号,结果耽误了行程。

赵先生说,去三峡旅游是他多年的梦想,这次好不容易有个来重庆出差的机会,就打算顺便去三峡玩一趟。5日晚,他打开重庆市旅游局官方网站“重庆市旅游网”,查到重庆的“旅游呼叫中心”的电话

10101252,6日凌晨,他抵达重庆后,准备下午登船游览三峡风光。

“对不起,你拨打的电话已停机。”赵先生用手机拨打10101252,听筒里传来这样的提示音。赵先生说,北京、四川等地都设立有“旅游呼叫中心”,俗称“包搞定”,可为用户提供酒店、机票、旅游线路等方面实时、动态预订业务,还具有“导游”功能。赵先生说,他不得不重新查询每个景点的地址和路线,不仅浪费了时间,还耽误了三峡旅游的行程。

随后,记者向市旅游局反映此事。工作人员调查发现,该号码是在网页设计时留下的,一直没有开通。该局立即删除该号码,并向赵先生表示歉意。(见习记者 杨道彬 摄影报道)



呼叫中心号码(圆圈处)

残疾女婴丢弃大坪医院厕所

今天将送往民政部门,请父母快去认领

本报讯 6日晚,大坪医院急诊科厕所内发现一名女婴,她在出生一天后被人遗弃。连日来,医院医护人员予以精心照料,今天将送往民政部门。

昨上午11时许,大坪医院急诊科的一间病房里,记者见到了这名女婴。小家伙身穿淡黄色的婴儿服,裹着一条粉色小毛巾被,小脸红通通的,十分乖巧。

最先发现女婴的清洁工左清国说,6日晚11时05分,他刚接班,突然看见一包东西放在急诊科肠造口门诊的平台上。他走近一看,是一件女人的睡衣,里面裹着一个婴儿。他急忙把婴儿抱到护士站交给当班护士谢杨惠。

谢杨惠一边向大坪派出所报警,一边把婴儿抱到治疗室检查和临时处理。众人打开睡衣后,发现里面有一包奶粉、一张字条和200元钱,字条上写明该女婴生于今年7月5日下午5时58分。

医护人员立即通知本院小儿科、妇产科前来辨认,并向住院病员发出认领通知。由于医院没在厕所内设置监控设备,无法从监控录像中查找线索。护士张春说,从女婴脐带上的医用棉球和消毒纱布以及作为字条的病例内页来判断,女婴应该是在主城区的一家医院出生,排除了在本院出生的可能。

经检查,女婴除左脚小指有点畸形外,身体其他方面都十分健康。两天来,医院小儿科、产科的医生护士们给女婴送来了奶粉、尿不湿、爽身粉等物品,急诊科的医生护士们还买来奶瓶和一些药品。经过细心看护,女婴满身的热痱子和湿疹全都消失了。

今天,大坪医院将与大坪街道办事处一起将女婴送到民政部门。医护人员呼吁,女婴的父母请尽快领回并照顾好自己的孩子。

(记者 王德利/文 通讯员 邹争春/摄)



护士精心呵护被弃女婴

KL木马下载器自动下载病毒

一周病毒提醒

据新华社电 本周有一个病毒特别值得注意,它是:“KL木马下载器变种O(Win32.KLdown.o)”病毒。这一病毒会造成用户的一些软件无法正常使用,同时它还会在后台自

动下载其他病毒、木马,给用户计算机安全带来威胁。因此,瑞星反病毒反木马一周播报(7月9日-7月15日)将其列为本周关注病毒,警惕程度为★★★★。

“KL木马下载器变种O”病毒是一个能在WIN9X/NT/2000/XP系统上运行的病毒。该病毒运行后会

尝试感染用户计算机上的EXE可执行文件。某些文件特别是一些软件的安装包、电子书等,被这一病毒感染后会出现错误,无法正常使用。同时,被这一病毒感染的文件会自动从后台下载其他的病毒、木马及恶意程序,给用户的计算机安全带来更大威胁。

对此,专家建议:1、安装正版杀毒软件并打开实时监控程序。2、安装个人防火墙软件,并开启防护。3、目前,一些国外杀毒软件,发现被病毒感染的文件会进行删除处理而不进行修复,造成用户文件丢失。建议已感染此病毒的用户选择适合的杀毒软件杀毒。

重庆航空昨日首航



重庆航空的空姐

本报讯 昨上午7时50分,重庆航空的OQ2307次航班,载着140余名乘客飞向上海,由此开始了这个新生航空公司的首次飞行。副市长童小平参加了昨天的首航仪式。

据介绍,筹备重庆航空历时近半年。今年初,南航和重庆开发投资公司联名向国家民航局递交申请,民航总局很快便同意成立重庆航空公司。6月18日,重庆航空公司挂牌。7月4日,民航总局颁发经营许可证。

昨日的首航班机,重庆航空专门配备了3名飞行员和6名乘务员。重庆航空公司提出,将建立中国首个“准铂金”航空公司。飞行航线以国内重要城市航线为主,目前,该航空公司所开行的上海、桂林和北京的航线,都是干线航班。

首航班机乘客周小姐说,这次她买的是五折机票,对于重庆航空,她唯一的希望是票价能更低一点。据重庆航空透露,目前该公司没有打算走低成本运行线路。因此,票价短期内可能不会降低。(记者 王渝凤/文 吴子敬/摄)

吹空调患感冒 输头孢险丢命

医生提醒:多喝水、环境通风,小感冒能不治而愈



本报讯 因小感冒到私人诊所输液,家住巴南区李家沱马王坪正街的张民(化名)差点丢了性命,幸亏医生抢救及时,把他从死神手中夺了回来。

近日天气闷热,张民在家一直吹空调。昨早

起床,他出现鼻塞、流鼻涕现象,走路也昏昏沉沉。怀疑得了感冒,张民吃过早饭后就到楼下的私人诊所去输液。医生为他做了皮试后,就用头孢曲松钠为其输液治疗。

上午10时40分,张民输液完准备离开。突然,他全身出现瘙痒、皮疹症状,腹部尤为严重。两分钟后,他又感觉胸闷、呼吸急促,且脸色苍白,大汗淋漓。“快,病人出现过敏性休克,快要不行了。”医生紧急为张民注射肾上腺素,随后拨打120。

接到求救电话后,市第七人民医院立即派出急救人员赶往诊所。10时55分,张民被送往医院。心电图监护、人工辅助呼吸、药物抗过敏、抗休克治

疗、药物升血压……整整忙了俩小时后,张民各项生命体征恢复正常,彻底脱离生命危险。

该院内一科何晓薇主任介绍,张民属典型的过敏性休克,幸亏抢救及时,否则性命不保。而在7日,该院院同样接收了因感冒在私人诊所输液出现过敏的病人,却因送来时间较晚,抢救无效死亡。

何主任提醒市民,感冒期间只要多喝水,不到人流密集的地方,保证环境通风,一般一周内就能不治而愈。除伴有炎症并感染的感冒需少量抗生素输液治疗外,市民可选用板蓝根、柴胡、银翘等中药治疗感冒,如果感冒长时间没有痊愈,才选择到医院输液治疗。(记者 王德利)

学子假期忙“摘”眼镜

纷纷去医院做激光手术治近视,专家称不是人人都适合

本报讯 昨日来自大坪医院、市急救中心江北区一院等医院眼科的数据显示,高考过后,学子们纷纷涌进医院“摘眼镜”,仅大坪医院眼科开展的近视手术数量就是平常的4倍,医生护士几乎每天延迟到晚上10点才下班。

昨上午,记者在市急救中心眼科准分子激光治疗中心看见,其预约室、检查室里挤满了等待的学生和家长。该中心主任袁长明说,上月初,中心也一度爆满,前来手术的患者几乎都是报考了军校的学生,为军检提前做视力矫正。高考中考结束后,大批学生涌来。最多时,一天要做四五十例手术,现在起码要提前3天预约,才能做手术。

在大坪医院眼科,前来预约手术的学生也在走廊上排起了长龙。巴蜀中学的胡渝同学做完激

光手术后告诉记者,以前视力不好,眼镜800度,戴了4年多,既不美观又不方便,早就想做手术摘掉眼镜,但没满18岁不能手术,更重要的是他想在新的大学里重新塑造自己的新形象。他说,同学中已经有好多都到医院做了激光手术。

大坪医院眼科曾登芬护士长说,从两周前开始,准分子激光治疗中心就打起拥塞。平常

每周只有2天做手术,现在已增加到4天。同时,每天的量也是以前的4倍多,平均每天要做70多例。为确保手术质量,医生护士只好分成两班,轮流手术,早上7点半就上班,晚上要10点多才下班。

袁主任提醒,准分子激光手术并不适合每个人,做该手术必须符合以下5个条件:年龄在18至

曝光台

本报讯 昨日,市质监局发布消息,国家质检总局对针织T恤衫产品质量进行抽查,约三成T恤衫不合格,其中3种品牌的T恤衫存在严重的缩水问题。

此次共抽查了北京、上海、江苏、广东等10个省市80家企业生产的80种产品,抽样合格率为73.8%,部分产品洗涤后缩水严重,有的T恤衫缩水率竟高达10%。此外,也有部分产品PH值超标,产品标签标志不规范。

发现问题的3种缩水T恤衫分别是:北京思创服饰有限公司的ARROW(箭牌)针织T恤衫、江苏名鹰服饰有限公司的路依·菲戈牌T恤衫和广州市远展服装有限公司的BERTOLI(巴图里)T恤衫,前两种还存在PH值超标问题,ARROW(箭牌)针织T恤衫的耐久、汗复复合牢度也不合格。

缩水T恤衫在重庆市场是否有售?记者走访市内各大商场,在服装部T恤衫货架上,尚未发现以上3种品牌的T恤衫。而在朝天门交易市场,一夏装销售点有BERTOLI牌T恤衫销售。得知T恤衫有缩水问题,摊主表示,会将服装下架,并与厂家交涉。市质监局提醒市民,若不小心买到缩水T恤衫,可拨打12365投诉。

又讯 根据国家质检总局对浙江、江苏、上海、广东4个省市49家企业的49种丝绸产品进行质量检查,丝绸制品合格率仅为75.5%,不合格产品的问题是易缩水、易掉色染色和产品标签标注不规范。

其中,有两种丝绸服装质量较差。台州市椒江吉航制衣有限公司的“吉航”牌睡衣,不耐洗,容易掉色。苏州市吴中区西山金庭工艺厂的“银杏”牌丝绸服装,在洗涤后会缩水、变色,耐摩擦色牢度也不达标。

(记者 富治平)



2007高考 我们伴你同行

高考录取通知书今天送达第一份

本报讯 高考提前批次录取正紧张进行着。今日,我市首份录取通知书将送到考生手中。据称,这名考生是被一飞行学院录取。

据介绍,昨日有部分提前批院校已完成录取。今天,其中一名报考军飞的考生,将收到录取通知书。这份通知书专门从学校空运而来。今日,本报记者将关注这位幸运的考生的,想了解这位考生的读者明日请关注本报报道。

据介绍,提前批次的录取今日进入第二天,这个批次录取的考生包括:军事、公安、武警院校、民飞、军飞以及教育部部属师范院校、有特殊要求的上线考生,考生种类特别多,录取将进行3天,明天完成该批次录取。上线考生可通过www.cqzk.com.cn查询自己是否在提前批次被录取。(记者 何英)

再造供气动脉 明夏缓解气荒

本报讯 昨日来自市经委的消息称,中石油将出资1.26亿元,于近期启动改造峡渝输气管线,成为重庆输气管道的动脉之一,明年夏天我市天然气供应紧张局面将得到缓解。

目前,我市主城区用气的唯一输气管道为东北方向的卧铺线。该管线一旦出问题,对主城区供气将造成重大影响。而峡渝输气管线(石龙峡至112厂)已建成35年,存在多处安全隐患并制约供气能力,目前日供气仅14万立方米。

中石油此次出资改造峡渝线中的九宫庙至西彭段。其中涉及新建干线35公里、支线20公里,还将对九宫庙、西彭的两大配气站进行改造,整个改造工程工期一年。改造后的峡渝线,将是继卧铺线后我市主城区的又一条输气管道,日输气量将增至280万立方米。(记者 邓全伦)

生活提醒

停水

时间:今晚10时至明晨6时
区域:(南岸区)野猫溪、黄家巷、复生湾、卫国路、武警医院、弹子石正街等处停水,受影响市民约2万人。
记者 王中亮

三种品牌T恤衫缩水严重

郭娟 制图

本报讯 昨日,市质监局发布消息,国家质检总局对针织T恤衫产品质量进行抽查,约三成T恤衫不合格,其中3种品牌的T恤衫存在严重的缩水问题。

此次共抽查了北京、上海、江苏、广东等10个省市80家企业生产的80种产品,抽样合格率为73.8%,部分产品洗涤后缩水严重,有的T恤衫缩水率竟高达10%。此外,也有部分产品PH值超标,产品标签标志不规范。

发现问题的3种缩水T恤衫分别是:北京思创服饰有限公司的ARROW(箭牌)针织T恤衫、江苏名鹰服饰有限公司的路依·菲戈牌T恤衫和广州市远展服装有限公司的BERTOLI(巴图里)T恤衫,前两种还存在PH值超标问题,ARROW(箭牌)针织T恤衫的耐久、汗复复合牢度也不合格。

缩水T恤衫在重庆市场是否有售?记者走访市内各大商场,在服装部T恤衫货架上,尚未发现以上3种品牌的T恤衫。而在朝天门交易市场,一夏装销售点有BERTOLI牌T恤衫销售。得知T恤衫有缩水问题,摊主表示,会将服装下架,并与厂家交涉。市质监局提醒市民,若不小心买到缩水T恤衫,可拨打12365投诉。

又讯 根据国家质检总局对浙江、江苏、上海、广东4个省市49家企业的49种丝绸产品进行质量检查,丝绸制品合格率仅为75.5%,不合格产品的问题是易缩水、易掉色染色和产品标签标注不规范。

其中,有两种丝绸服装质量较差。台州市椒江吉航制衣有限公司的“吉航”牌睡衣,不耐洗,容易掉色。苏州市吴中区西山金庭工艺厂的“银杏”牌丝绸服装,在洗涤后会缩水、变色,耐摩擦色牢度也不达标。

(记者 富治平)

再造供气动脉 明夏缓解气荒

本报讯 昨日来自市经委的消息称,中石油将出资1.26亿元,于近期启动改造峡渝输气管线,成为重庆输气管道的动脉之一,明年夏天我市天然气供应紧张局面将得到缓解。

目前,我市主城区用气的唯一输气管道为东北方向的卧铺线。该管线一旦出问题,对主城区供气将造成重大影响。而峡渝输气管线(石龙峡至112厂)已建成35年,存在多处安全隐患并制约供气能力,目前日供气仅14万立方米。

中石油此次出资改造峡渝线中的九宫庙至西彭段。其中涉及新建干线35公里、支线20公里,还将对九宫庙、西彭的两大配气站进行改造,整个改造工程工期一年。改造后的峡渝线,将是继卧铺线后我市主城区的又一条输气管道,日输气量将增至280万立方米。(记者 邓全伦)

生活提醒

停水

时间:今晚10时至明晨6时
区域:(南岸区)野猫溪、黄家巷、复生湾、卫国路、武警医院、弹子石正街等处停水,受影响市民约2万人。
记者 王中亮

学子假期忙“摘”眼镜

纷纷去医院做激光手术治近视,专家称不是人人都适合

本报讯 昨日来自大坪医院、市急救中心江北区一院等医院眼科的数据显示,高考过后,学子们纷纷涌进医院“摘眼镜”,仅大坪医院眼科开展的近视手术数量就是平常的4倍,医生护士几乎每天延迟到晚上10点才下班。

昨上午,记者在市急救中心眼科准分子激光治疗中心看见,其预约室、检查室里挤满了等待的学生和家长。该中心主任袁长明说,上月初,中心也一度爆满,前来手术的患者几乎都是报考了军校的学生,为军检提前做视力矫正。高考中考结束后,大批学生涌来。最多时,一天要做四五十例手术,现在起码要提前3天预约,才能做手术。

在大坪医院眼科,前来预约手术的学生也在走廊上排起了长龙。巴蜀中学的胡渝同学做完激

光手术后告诉记者,以前视力不好,眼镜800度,戴了4年多,既不美观又不方便,早就想做手术摘掉眼镜,但没满18岁不能手术,更重要的是他想在新的大学里重新塑造自己的新形象。他说,同学中已经有好多都到医院做了激光手术。

大坪医院眼科曾登芬护士长说,从两周前开始,准分子激光治疗中心就打起拥塞。平常

每周只有2天做手术,现在已增加到4天。同时,每天的量也是以前的4倍多,平均每天要做70多例。为确保手术质量,医生护士只好分成两班,轮流手术,早上7点半就上班,晚上要10点多才下班。

袁主任提醒,准分子激光手术并不适合每个人,做该手术必须符合以下5个条件:年龄在18至

先吃药后收费 治肝病 电话:023-68657777 地址:重庆市南岸区海棠溪

先服药再付款 肝病 电话:63520068

头发掉了怎么办? 毛发移植 电话:67077056

纯药物治疗 鼻炎鼻息肉 电话:023-86871437

认准“辟康杀蟑胶饵”以防假冒 杀蟑特效药 电话:67792636

2007年 信息题花广告 欢迎刊登 电话:63907438