

# 玮兰床垫服务热线是“半空号”

**关注城市细节**  
打造和谐人居环境  
特别报道  
消灭便民电话空号  
热线 966988 邮箱:cityxj09@163.com

本报讯 近日,市民陈先生向本报“关注城市细节”栏目反映,玮兰床垫家具公司的服务热线打不通。  
陈先生是玮兰床垫的用户,半年前,他在南坪一家具店购买了一张品名为纯棉芝兰的床垫。最近,陈认为正在用的床垫太硬,想重新购买一张床垫,但又不知道哪种床垫适合自己。于是,陈用手机拨打玮兰床垫产品说明书上的免费服务热线8008070018询问,但让陈意外的是,电话语音提示此号码是空号。  
“玮兰床垫是知名企业,怎么留了一个不存在的电话号码?”陈以为是手机有问题,然后借同事的小灵通连续拨打了几遍,结果仍是一样。后来,陈通过114查询得知,该号码属于特殊服务号码,需用座机才能打得通。  
按照陈先生提供的电话号码,记者分别用手机和小灵通拨打,得到的答复都是“对不起,你所拨打的电话号码是空号……”“既然号码限制拨打方式,就应该在产品说明书上说明,不然会给消费者造成误导。”陈说。  
玮兰床垫家具有限公司工作人员,得知此事后也很意外。在咨询了电信部门后,公司服务部一姓高的工作人员表示,这一号码的确只能用座机拨打,但以前没有接到消费者类似反映,因此他们一直不知情。对于消费者的建议,高表示公司会尽快在产品说明书上注明服务热线只能用座机拨打。同时,公司也会与电信部门商量,能否用其他方式妥善解决该问题,保证与消费者的正常沟通。(记者 程洪川/文 杨帆/摄)



关注者观点:服务热线本是为了方便企业与消费者沟通,如果热线电话也要让消费者琢磨用什么方式去拨打,那么,这样的沟通显然就不够畅通了。  
玮兰服务热线是半空号

## 江南布衣 客服电话只认座机

本报讯 近日,市民王先生打进本报热线反映,江南布衣公司贵宾卡上的客服电话8008011198,用手机拨打是空号,而改用座机拨打又能打通。他说,这种只能用座机拨打的号码,便民性有一定弱化。  
王先生介绍,自己这张贵宾卡,是在北京买江南布衣公司下属的一个男装品牌时获得的。他本以为回到重庆也能使用该卡,结果,逛遍市内主要商场,都无自己所需品牌。  
为此,他拿起手机给该公司的客服热线8008011198打电话询问。怎料,语音提示为空号。再次拨打,还是空号。后来,他才恍然大悟,这个号码只能用座机拨打。记者用手机拨打,该号码的确是空号,用座机则打得通。  
他说,尽管这个号码是免费电话,自己不需要支付费用,但只能用座机才打得通,显得比较麻烦。他希望该公司能增加“座机话拨打”等语音提示。  
江南布衣公司客服中心工作人员表示,该号码只能用座机拨打,属于运营商的运作方式,与公司无关。对于市民建议,工作人员表示会向上级部门反映。(记者 汪云剑)

**晚报新闻援助**  
随时在你身边  
市长公开电话 重庆晚报 联办  
24小时新闻热线  
**966988**  
QQ报料:33330119  
短信报料:13637806111



**下水道上竟然建出租房**  
谢家湾街道表示尽快进行处理

本报讯 部分居民在楼下下水道上建出租房,给其他居民生活带来了不便。昨日,居民陈先生向本报投诉,九龙坡区谢家湾劳动二村51栋楼下有人在修违章建筑。  
昨日下午,记者看到,在楼房靠近道路一边,两间十余平方米的砖砌小房已被一家药店和房屋中介公司做了门面(如图)。另外,还有一个面积稍大的房子在加紧建造中,几名泥水工正忙得不亦乐乎。该房下面就是51栋楼的下水道,建房已将下水道损坏,一名工人正在进行修补。  
一名住在51栋楼的居民说:“这些房子建在下水道上,万一造成堵塞不能及时疏通,楼上居民岂不是坐在定时炸弹上?”居民反映,这些房子是近半年内才陆续建起来的,都是附近楼上的住户所建。“这些房子大部分出租给商贩,租金每月1000元左右。有些人因此得到了利益,但大家的居住环境却受到影响。”一居民认为。  
记者随后与谢家湾街道取得联系,负责城管的副主任郭建表示,此前街道曾对这里的部分私建小房依法整治过,没想到现在又建起来了。郭表示,他们会尽快派人前往处理此事。  
对此,九龙坡区规划局监察科工作人员也表示,将派人前往调查,如是违章建筑,将责令其拆除。(记者 程洪川 摄影报道)

## 屋顶漏雨 八旬翁盼补修

本报讯 昨日,年逾八旬的秦先生向本报反映,两个月前,他与防腐防水工程公司签了屋顶保修3年的协议,但现在几次致电公司要求补修,却迟迟不见工作人员上门服务。  
83岁的秦先生住在渝中区上三八街18号。房子是1997年修建的,3年前,屋顶开始漏雨,此后越来越严重,雨大时,一天要接两三盆水。今年5月5日,秦请东海防腐防水公司上门服务,并签了合同,保修3年。这几天大雨,屋顶又开始漏水,秦天天在家接水倒水从没过停过。秦说,从7月11日开始,他连续3天给东海防腐防水公司打电话要求补修,对方口头答应,却不见工作人员上门服务。  
昨日,记者看到,漏雨的地方在2楼楼梯旁,因无雨,只见水迹遍布内墙。  
随后,东海防腐防水公司工作人员承诺,立即上门为秦先生补修屋顶。(记者 陈静)

## “隔壁天棚雨水直冲我家外墙”

室内装修被毁坏,对方愿承担损失

本报讯 “只要一下雨,雨水就会顺着隔壁巴将军餐厅的天棚直冲我家外墙,屋里到处漏水,根本没法住人。”昨日,渝中区白象街133号住户杨玉莲向本报投诉:房子装修不到一年,墙面就已发霉,损失谁负责?  
杨的房子是原重庆中药材公司的房子,夹壁结构和砖混结构结合。杨家在二楼,刚进屋,一股刺鼻的霉味就迎面扑来。客厅地上摆着两个盆子和两个桶,存留着尚未来得及倾倒的雨水。白色的墙面上有七八处被水浸湿的痕迹。石膏墙面被水浸泡后变软、起壳、开始长霉。  
杨在此居住了12年,她说,自从去年9月房子装修后,屋里就再没漏雨。今年6月,旁边的巴将军餐厅开始装修。7月初,餐厅厨房处的屋顶搭了一排天棚,一下雨,水就顺着天棚流下来,直冲她家客厅外墙。墙面长期被雨水浸泡,变松、漏水。  
“干干净净的家现在变得脏兮兮的,更严重的是,万一哪天把墙泡塌了发生事故,谁来负责?”杨担心地说。  
记者来到正在装修的巴将军餐厅,只见靠近杨家的那面外墙,确有一排蓝色的天棚,呈30度斜面,天棚与杨家仅距10余厘米。  
对此,餐厅杨经理表示,目前他们已采取措施,用金属板将杨家的部分外墙挡住防止雨水继续冲过去。“造成的损失我们会承担,她家被雨水泡过的墙会重新装修、恢复。”杨承诺。(记者 胡兰 摄影报道)



女主人看着泡坏的墙面十分痛心

## 国际动漫学院线下录取专、本科

国际动漫学院今年在渝开设了西部首个专、本科CG动漫影视专业,受到重庆学员的热烈追捧,众多热爱动漫和影视的人员前来咨询、报名,更多高考生前来及家长前来咨询,无疑看到了动漫影视行业的巨大发展空间和就业需求。重庆力天教育旗下的国际动漫学院所开办的CG课程,从培养学员的艺术素质和审美观点入手,打造一个精通计算机二、三维艺术及影视编辑等高级设计人员。课程更注重培养学员的艺术修养与技术能力,使学员成为具备极高素质的高级设计师。据权威机构统计,国内CG行业人才仅影视一项就将达到15万,如果加上视觉特效、网页设计、建筑漫游等行业,CG人才缺口将达百万以上,而优秀人才的新薪将达到10万至50万,CG人才将成为近几年内最抢手最能获得高薪的金领。自2007年6月16日开始报名后,第一批录取工作已完成,现第二批线下录取工作正在进行中,咨询及报名电话:023-68795050/68790850

# 《百科探秘》首度揭秘 太空药神舟三号对肿瘤有特殊疗效

## 连线中科院 解密太空药治肿瘤



自重庆生活频道下午17:40特别报道《百科探秘之太空抗肿瘤》以来,观众纷纷致电63506675,询问关于太空药“神舟三号”治肿瘤的相关信息。面对观众的种种疑问,笔者紧急连线中科院参与“神舟三号”研发工作的部分院士和国家空间药物课题组,全面解密“太空药”之谜。

什么是太空药?太空药与地面治疗的最大区别在哪里?  
魏江春教授(中科院院士):中科院给“太空药”的定义是,利用卫星、飞船等返回式飞行器,将治疗作用的微生物菌种带到宇宙空间。在微重力、微重力等太空特殊环境因素作用下,在细胞发生遗传性状变异,返回后再经细胞筛选而获得以复杂的、具有抗肿瘤突出的药物,称为“太空药”。  
手术、放疗、药物,是传统肿瘤治疗的三板斧,医学界将所有未借助太空技术而在地面治疗手段统称为地面治疗。太空药与地面治疗的最大区别是:原有功能药经太空处理后,原来没有的活性体现在太空,“神舟三号”原菌株经过几次太空搭载,成功筛选后提取的,经轻度过激化疗,经整体体积小,提高手术成功率。术后服用,其太空诱变产生的独特成份“白蛋白原因子”,一方面快速杀灭残余肿瘤细胞,提高术后治疗效果;另一方面快速激活被抑制的骨髓造血干细胞,加快伤口愈合,促进患者早日康复。

“白蛋白原因子”,就是地面任何治疗方法所不具备。每次太空搭载,“白蛋白原因子”的增殖和功效可提高3-5倍。可以说,我国太空生物制药走在世界最前沿。  
太空药“神舟三号”治肿瘤真那么神奇吗?  
唐俊生教授(国家空间药物课题组专家):“神舟三号”是我国第一颗太空抗肿瘤的,它包含的“白蛋白原因子”,其学术和临床价值可以跟我国六十年代的“人工合成胰岛素”相比。“白蛋白原因子”主要作用是抑制肿瘤干细胞,而后通过干细胞的分裂治疗肿瘤。一方面,它能激活或生成T淋巴细胞,产生T细胞,直接杀灭肿瘤细胞;另一方面,能修复“三套系统”,全面提升人体免疫功能。

我们在临床上采用“神舟三号”一年时间,很多肿瘤患者取得了满意的治疗效果。比如我们有个鼻咽癌的病人,已经卧床三年,各种治疗方法都不理想,病情越来越重。用了“神舟三号”以后,两天就能起床活动,坚持治疗一段时间后,可以长时间做户外活动,什么都和正常人一样,而且“神舟三号”最特殊的一点就是疗程短,特别明显,以前他穿的军衣服都没法穿,用了三天就能脱掉。  
大量临床病例证明,“神舟三号”确实对肿瘤有非常明显的治疗效果。这有就是“白蛋白原因子”的作用,而且其功效,一般一剂就有效果,十大症状开始减轻。从我们临床观察看,疗效非常理想。  
(版权所有,未经许可,请勿转载)

# 太空药 神舟三号治肿瘤 治的好 用得起

**晚期肿瘤患者: 与时间赛跑**  
晚期肿瘤患者,细胞扩散到多个部位,侵及体内多个脏器,常见药物基本不起作用,病人承受巨大痛苦。此时最紧急的是控制病情,保证肿瘤不生长、不转移,赢得时间活下去。  
太空药神舟三号与常规太空药不同,能迅速抑制肿瘤细胞DNA、RNA的合成,有效控制肿瘤生长、防止转移,及时抑制肿瘤细胞增殖,使肿瘤自然缩小、凋亡。  
晚期肿瘤患者服用太空药神舟三号,可以最大程度地控制病情,口疮症状迅速改善,疼痛减轻,清除胸腹积水、疼痛、发烧、腹泻、昏眩等症状,能吃得香,精神好,生存质量显著提高,延长生命活下来。

**放疗化疗患者: 45倍减毒 增效 轻松度过放化疗**  
放疗化疗患者痛苦难言,一是放疗化疗会抑制骨髓造血干细胞,使血象降低,白细胞减少,低于正常值,放疗化疗无法进行;二是放疗化疗毒害健康细胞破坏自身免疫系统,使患者脱发、恶心、呕吐、没食欲,无法耐受放化疗,导致生命缩短。  
太空药神舟三号是九次太空搭载的科学成果,增效、减毒、杀瘤作用放大10倍,地面药物无法抗衡。  
正在接受放化疗的患者立即服用太空药神舟三号,可直接激活骨髓造血干细胞,使受损造血细胞、红细胞、血小板数量,使上述放化疗副作用,如化疗太空或放疗放化疗快速杀灭残余肿瘤细胞,缩短放化疗周期,显著提高效率,同时抵消放化疗对正常器官的损伤,提高免疫力,不脱发,不恶心,不呕吐,食欲增

### 手术期患者: 提高手术成功率 杀灭残余肿瘤细胞

手术期的肿瘤患者,由于肿瘤位置的差异,手术不一定能做的很彻底,给残余肿瘤细胞以复发的可能。  
肿瘤患者术前服用太空药神舟三号,能发挥其快速抑制肿瘤的特效功能,使整体体积小,提高手术成功率。术后服用,其太空诱变产生的独特成份“白蛋白原因子”,一方面快速杀灭残余肿瘤细胞,提高术后治疗效果;另一方面快速激活被抑制的骨髓造血干细胞,加快伤口愈合,促进患者早日康复。

**特别提示:** 为让我市肿瘤患者尽快认识太空药,用上太空药,中国陕西太空生物制药工程技术研究中心重庆推广办,特在我市选择了信誉度非常好的药房:解放碑:北京同仁堂(小什字东福福楼上)江北:观音桥黄金海岸万鑫药房(405车站起点站旁)杨家坪:益寿堂药房(步行街邮局对面)沙坪坝:全发昆仓药房(南社电旁)南坪:华博健康药房(重百商场右侧通道内)两路:翔泰阁大药房(重百旁)鱼洞:万鑫药房(协信铜锣湾广场国美楼下)北碚:和平药房中心店(中山路区文化馆斜对面)作为特供药房,为各类肿瘤再障的患者提供就近购买太空神舟三号口服液方便。更多详情请关注重庆生活频道下午17:40播出《百科探秘之太空抗肿瘤》。

国药准字:H2000339  
注册证:渝(2007)5026号

- 中国第一个经公证搭载航天飞船的太空抗肿瘤生物药
- 中国第一个具有自主知识产权的太空药!
- OTC类抗肿瘤治疗药品
- 中国火炬计划项目中国高新技术产品

用于各种恶性肿瘤治疗,减轻放化疗引起的毒副作用用于再生障碍性贫血治疗用于各种原因引起的白细胞和血小板减少症治疗用于免疫功能低下所引起的各类疾病。用于反复呼吸道感染,反复感冒、发烧、流涕、咳嗽、哮喘。

**太空科技,创造生命无限可能!**

中国陕西太空生物制药工程技术研究中心重庆推广办: 63505675  
800免费热线(限固定电话拨打): 800-807-6058  
官方网址: <http://www.sberc.com/> <http://www.shenzhou3.com>

### 警惕! 炎炎盛夏 4类危险逼近老咳嗽

炎炎盛夏,咳嗽病易多发,在环境中充满细菌、病毒、花粉,长期吹空调、电扇,容易诱发支、哮喘。患者夏季需注意潜伏在身边的四类和复发危险,及时防范。

**危险1:** 吹点空调凉点雨,咳、痰、喘就反复发作。  
**解决办法:** 慢性气管炎患者肺部积有痰液,普通药物很难清除。夏季应选用顺性有特效除痰除痰液,能快速清除痰液,不易反复,不怕吹空调。

**危险2:** 稍遇油烟、花粉、不明小虫等刺激就致命地喘,几乎背过气去!  
**解决办法:** 陈季华哮喘顺性全面修复气道受损组织,使患者从免疫力较低弱易过敏体质转化为强健的逆过敏体质,不怕油烟异味等过激刺激,不怕活了又犯。

**危险3:** 闷热天气憋得慌,要经常吸氧吃药,药一停又发作。  
**解决办法:** 患者体内严重痰液堆积,并累及肺脏,普通用药不但难以起效,长期服用还产生耐药性,陈季华哮喘顺性联合应用,修复肺脏,预防无效复发,即使停药也不易复发。

**危险4:** 怕冷不轻热,稍不留神就感冒,消炎打针,整个夏天都不安生。  
**解决办法:** 咳嗽老治不好,说明肺内产生痰液,继续吃消炎药不但无效,还产生耐药性,400年陈季华哮喘顺性所造药剂全部来自中国航天药基地,不含激素无成瘾,清除肺部初始痰液,避免落下病根。

**经销地址**

- 解放碑: 恒春堂药房(都邮街老新华书店对面)
- 北京同仁堂药房(小什字东福福楼上)
- 小什字: 和平药房中心店(重百商场右侧通道内)
- 江北: 观音桥黄金海岸万鑫药房(405车站起点站旁)
- 杨家坪: 益寿堂药房(步行街邮局对面)
- 沙坪坝: 全发昆仓药房(南社电旁)
- 大石铺: 欣华商场万鑫药房(重百商场右侧通道内)
- 鱼洞: 万鑫药房(协信铜锣湾广场国美楼下)
- 南坪: 华博健康药房(重百商场右侧通道内)
- 和平药房各连锁店、万和药房各连锁店
- 唐氏药业各连锁店(巴县药房各连锁店)
- 沙坪坝大药房各连锁店 均有销售

康友 63509865 63516603  
交流热线: 63509865 63516603