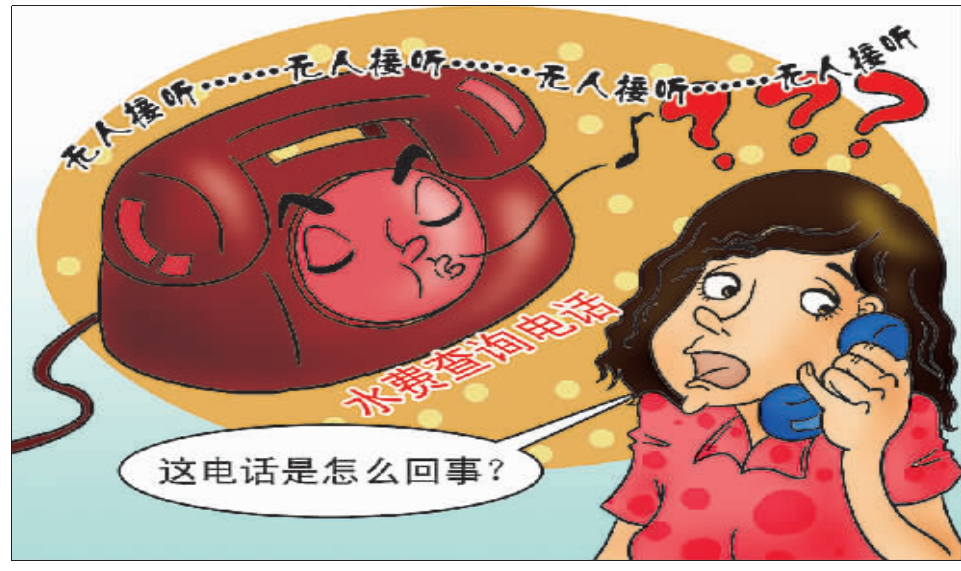


# 水费查询电话打得通没人接

**关注城市细节**  
打造和谐人居环境 特别报道  
消灭便民电话空号  
热线 966988 邮箱:cityxj09@163.com

本报讯 “缴水费的卡是最近才发的，上面的查询电话怎么没人接，难道停用了？”昨日，市民曾女士向本报“关注城市细节”栏目反映，7月初，市自来水公司发放了收费卡，可按照上面的查询电话 63846197 打过去，竟一直无人接听。这样的电话真是令人费时费神。  
住在石桥铺的曾女士，是重庆市乳品三厂的职工。以前，水费是单位代缴，今年6月，曾家安装了一户一表，因此，从7月开始，曾就得自己缴纳水费。什么时候缴？缴多少？对刚安装了一户一表的曾女士来说成了难题。  
(记者 陈静)

7月5日，市自来水公司送缴水卡上门。工作人员告诉曾，每月应在19日缴纳水费，否则要收取滞纳金，而缴费的相关事宜公司都存储在电脑里，用户有疑问可打查询电话。  
眼看离19日的缴费期越来越近，但该缴多少曾女士心里没个准，干脆先打个电话问问。7月10日上午，曾拨打了查询电话，通了，但无人接听。  
难道工作人员暂时不在？当日下午，曾再次拨打，仍然如此。这可怪了，公布的查询电话怎么没人接？7月11日、12日、13日，曾每天上午打，下午也打，一天拨打五六次，但就是没人接，弄得曾女士哭笑不得，不知如何是好。  
水费查询电话真没人接？昨日上午和下午，记者多次拨打该查询电话，都通了，但就是没人接。  
(记者 陈静)



关注人观点：这个电话打过去如果提示是空号，也就算了。可偏偏打通了，就是没人接。对这样的摆设，市民感到很失望。  
任洁/制图

## 渝中区社保局 咨询电话有人值守了

**跟踪报道**  
本报讯 本报16日报道了“渝中区社保局政策咨询电话63838715一直无人接听”一文后，渝中区社保局非常重视，随后召开会议对本报反映的问题进行研究。昨日，该局办公室一周姓工作人员向本报打来电话称，即日起，他将负责值守此电话。  
周解释，此前该电话一直无人接听，是因为专接电话的工作人员家中重要的事情请了假。其次，渝中区社保局人手不够，工作又忙，仅在办公室门上贴了“咨询请找办公室”的条子。  
“由于许多市民仍希望通过电话了解社保政策，因此（无人接听）给市民带来了不便和烦心。这的确是我们工作的失误。”周说，他们感谢本报正确的舆论监督，局领导专门部署了解决方案。他们把信息科一名工作人员临时调到办公室，将周调到办公室负责值守该电话等。  
周承诺，该电话为政策咨询电话，事关社保问题，将保证每天有人值守，请市民放心拨打。  
(记者 汪云剑)

## 沙坪坝区医保中心 咨询电话故障排除了

本报讯 昨日，本报《沙区医保中心咨询电话总是故障》一文见报后，沙坪坝区医保中心立即与电信公司联系，及时排除了故障，并承诺将一直保持电话畅通。  
“您好，沙坪坝区医保中心。”昨日，记者多次拨打沙区医保中心咨询电话65458723，电话刚接通就有工作人员提供咨询服务。  
对于之前电话有故障，沙区医保中心相关人士解释，因前日暴雨，致使线路短暂故障，现已恢复正常。  
据了解，沙区医保中心已于今年6月，为咨询电话开设了人工接听和语音提示功能。如遇工作人员忙，该电话在响五声无人接听后，将自动进入语音提示，并提供3个咨询电话，分别转接参保个人账户管理、医院药房医保费用结算、医保基金业务等科室，及时提醒市民进行相关咨询。  
同时，沙区医保中心承诺将一直保持电话畅通。  
(记者 陈静)

**晚报新闻援助**  
随时在你身边  
市长公开电话 重庆晚报 联办  
24小时新闻热线  
**966988**  
QQ报料:33330119  
短信报料:13637806111

### 数十户停电 电线被盗窃

本报讯 盗贼黑手剪断江北区观音桥中兴段202号居民楼的户外电线，造成40多户居民停电。昨日，市民周先生打进本报热线，希望供电公司早日前往修复。  
昨日上午，记者看到，被剪断的线路共有四根，长约20米，与主线相连的一段电线被剪断后落在地上。大楼居民周先生称，昨日一大早，他们就发现电线被盗窃了。“现在天气闷热，没有电大家的生活确实不便。”居民周先生称，停电很久了，一直没见人来维修。  
对此，江北供电局工作人员表示，立即派人前往修复，保证居民正常用电。  
(记者 程洪川)

为你排忧解难 记者体验在先  
**民生体验**  
热线 966988 邮箱:cityxj09@163.com

# 食品过期一年 超市还在摆起卖



执法人员查处过期食品

**菜园坝工商所昨日现场进行查处**  
“菜园坝一些超市在卖过期食品，市民花钱买了根本不能食用。”昨日，市民聂先生向本报投诉。记者调查发现，这里部分商家将过期食品公开摆上柜台销售，有的食品过期已达一年之久。  
本月初，聂先生路过菜园坝火车站，在通发地下商场内一摊点，购买了几个怪味胡豆和豆干。当时，他没有对产品多加留意。上车后，聂看到怪味胡豆包装破旧，于是看了一下生产日期，不看还好，一看吓了他一跳。这袋怪味胡豆是2005年7月31日生产，保质期12个月，过期已经快一年了。聂又拿起旁边一袋豆干，保质期到2006年3月1日，同样也已过期。  
根据聂先生反映的情况，记者昨日以旅客身份，来到菜园坝通发地下商场调查。在一家名为“民工平价超市”的门市内，记者发现由广州市特贤食品公司生产的“豆腐西施”豆干，包装封口处标明的生产日期是2006年8月19日，说明中保质期期为低温避光下6个月，已经过期近3个月。但商家却将其摆在柜台显眼处。“这都过期了，怎么还在销售？”售货员看了看说：“没事，过期时间又不长，我们平时也吃，不会有事的。”  
在另一家名为“鸿发平价超市”的摊点，记者拿起一盒“氨基酸口服液”，上面的生产日期是2005年9月18日，保质期为12个月，到现在已经过期十个月。  
“过期快一年了，还能吃吗？”店老板若无其事地回答：“这个都是密封的，过期一段时间没什么问题。如果你要买，可以便宜一些。”该柜台上，记者还看到一盒名为“鹿茸洋参大补酒”的产品，生产日期是2006年1月2日，同样已经过期，产品包装盒内还有飞蛾“寄居”。  
昨日下午，菜园坝工商所根据记者反映的情况，对上述几家超市进行了突击检查，将过期食品进行了没收，并要求商家次日到工商所接受处理。  
菜园坝工商所副所长刘伟表示，如果发现经营户故意销售过期食品，他们将对其处以最高3000元的罚款。  
记者 程洪川 摄影报道

## 门前垃圾堆了半月 渝中区市政委表示立即清理

本报讯 昨日，渝中区中一支路88号住户彭女士向本报反映，垃圾在门前堆积近半月，一直无人清理，希望本报援助。  
昨日，记者在现场看到，碎石、污泥如小山般堆积在彭的门前，并散发出难闻的气味。“这两天天降暴雨，雨水将污泥冲得到处都是，看着都心烦。”彭称，半月前，有工人清理她家门前的下水道，清理完后便将垃圾堆积在门前，无人理会。  
渝中区市政委一工作人员表示，立即派人到现场查看、清理。  
(记者 陈静 摄影报道)



彭女士希望门前垃圾早日清除

**澳门豆捞 (豆佬®)**

★ 独门秘制、无限乾坤  
★ 以全世界各大深海的名贵海鲜为主题  
★ 一对一的特色服务

## 澳门豆捞特色海鲜火锅

### 南滨路店现已隆重开业!

开业期间：  
满100元返30元现金抵用券  
(含酒水、海鲜、菜品)

日本酱油、泰国辣椒、澳门辣油、鲜剁椒等六味特色调料全免费  
澳门豆捞集团全国连锁一律免收包间费及服务费。  
全场消费满100元(含酒水、海鲜、菜品)返30元现金抵用券!

招聘优秀：  
服务员1000元 包食宿  
迎宾1200元

一店电话: 67628777 二店电话: 68129777 三店电话: 62907777  
地址: 渝北区龙溪新南路187号 地址: 九龙坡区杨家坪直港大厦48号 地址: 南岸区南滨路第一商业街大道2号

**佳事得食府 JUST RESTAURANT**

## 佳事得(杨家坪店) 8月5日隆重开宴!

### 重新定义餐饮概念

佳事得登陆杨家坪  
大器、尊贵、至尚  
集中国菜之精髓、承服务传统的贴心  
开业暨“直辖十年，结婚十年”庆典活动欢迎您!

- 8月5日-9月5日期间预订宴席，满十五桌赠送相应标准一桌；
- 8月5日-8月12日，零餐消费满100元可获赠50元消费礼券；

美食热线: 023-68784333 68784555  
地址: 杨家坪动物园轻轨站九龙明珠大厦一楼

至尚酒店管理专业机构  
ZHI SHANG RESTAURANT MANAGEMENT