

# 无人售票不方便 说话很硬气煞人 中级公交车 服务“中级”了吗

为你排忧解难 记者体验在先

## 民生体验

热线 966988 邮箱:cityxj09@163.com

收费比普通车高,服务却和普通车没什么两样。昨日,外地来渝出差的杨先生向本报反映,近日自己坐了一回重庆的中级车,不仅因人工报站不清楚错过下车,还因为下车太慢被驾驶员呵斥。“我认为,中级车的服务应该达到一个标准,而不能只以车型定票价。”

针对杨先生反映的情况,昨日,记者进行了体验。

### 没有零钱乘车受阻

杨先生反映的第一个问题,是部分中级车没有售票员。由于没带零钱,他在司机旁边站了10多分钟的岗,才把整钱换零。“到底是哪个服务哪个,我真不明白。”杨先生对这样的服务不理解。

昨日上午9时许,记者坐上袁家岗到水晶郛城的231路中级车。车行至石桥铺车站,一学生模样的女孩上来径直往里走。“嘿,投币嘛!”驾驶员大喊。“咋成无人售票车了,我是一张100元的,怎么办啊?”女孩眼里充满无助。因为没有零钱,女孩只得下车。

上车的人越来越多,由于要投1.5元钱,很多乘客一边抱怨一边站在门前找零钱,把狭窄的车门堵得死死的。大约等了4分钟,20多名乘客才上完车。

### 驾售人员说话很硬

杨先生还说,重庆的中级车,有的售票员服务态度不好,多问两句,脸色很难看。这也是乘客对售票员服务最不满的地方。

上午10时许,记者坐上一辆由水晶郛城站开往解放碑的465路高级公交车。几名乘客上车后,售票员坐在座位上拿起报纸。

“请问,到红旗河沟好多钱?”见售票员未



来收钱,记者主动询问。售票员仍旧埋头看报,回答的话根本听不清。

驶离车站不久,驾驶员把车停在路边,过了许久,售票员说,车坏了,要乘客换乘另外的车辆。换乘的是一辆无人售票中级车,司机是名中年男子。“刚才上车的那两个,到前门来交钱!”司机半转过头,对刚上车的两位乘客吼道。其中一位男乘客赶紧走上前,自我解释:“原来是无人售票车啊,到加州好多钱?”“一块五,快点,放进去。”司机大声说。

记者来到红旗河沟汽车站。“解放碑,朝天门。”一辆151路公交车售票员大声地朝车窗外喊着。记者上车,问售票员到较场口最近的一个站是哪个。“不到较场口。”“我的意思是离较场口最近的站是哪个站?”“临江门。”售票员一直低着头不耐烦地回答,记者原本还有

题被噤了回去。

### 服务问题正在解决

记者随机坐了3辆中级车,发现的问题还真不少。那么,中级车的服务标准到底有没有硬性规定呢?

市运管局城区客运处负责人说,根据重庆市公交“双改”相关措施规定,重庆的公交车软件服务必须上一个平台。

针对目前车上人工报站容易导致误报或漏报的现象,运管局将利用公交车已安装的GPS系统,进行智能化报站,解决人工报站的随意性。

对于部分中级车取消售票员的现象,该负责人解释,目前,还没有把售票员作为中级车的一个评定标准。针对没有售票员,乘客坐车很麻烦的问题,城客处将对此进行研究。同时,

在具体政策出台前,运管局将责成各中级车所在路队,为乘客提供整钱换零服务,减少乘客坐车的麻烦。

记者 王渝凤 实习生 程丹

### 编后

乘客反映和记者体验到的中级车(以及其他公交车)服务存在的问题,的确是广大市民每天都可能遇到的老大难。公交车不仅是市民出行的工具,同样也是城市流动的风景。因此,我们希望有关部门在加强公交车硬件建设的同时,软件建设也应该同步甚至超前。这样,才能真正实现“和谐公交”的目标。

## 牛皮癣涂上人行横道

近段时间以来,解放碑周边地区的人行横道线被“牛皮癣”制造者开辟为“新阵地”。

由于环卫部门清理不够彻底,潦草覆盖形成二次污染,严重影响城市形象。

记者 陆纲 摄影报道



## 粪便竟然扔在小学门前

### 乱扔垃圾已持续两年,社区表示加强管理

本报讯 昨日,市民汤女士向本报反映,楼上居民天天往外扔粪便、玻璃瓶、果皮等生活垃圾,居民实在受不了,希望本报援助。

汤女士在江北区嘉陵1村华新小学上班,每天早上到学校,都看到校门前散落着楼上住户扔出的生活垃圾。她称,这样的情况已持续两年,最让人受不了的是,楼上居民有时竟将粪便从窗口扔出。

前不久,一报贩从楼下经过,还被砸个正着。两天前,校门口停了一辆黑色轿车,楼上扔出一个垃圾袋,将轿车前盖砸得凹了下去。

昨日,记者现场看到,该楼房建于上世纪80年代,共11层,没有物管,旁边是华新小学。校门外虽未见满地垃圾,但留有粪便痕迹。汤女士说,楼上住户一般在凌晨5时—6时扔垃圾,清洁工上午9时左右将其清扫。

记者找到管理该片区的嘉陵3村社区。社区李主任表示,该楼房由江北房产分局修建,最初住的是拆迁户。近几年,很多住户将房屋出租,因此,这里的住户流动性较大,管理比较困难。社区为了保洁,每天两次派出工作人员清扫华新小学附近。李主任承诺,他们将加大禁止高空抛物的宣传,尽量避免此类现象发生。

(记者 陈静)

## 晚报新闻援助

随时在你身边

市长公开电话 重庆晚报 联办

24小时新闻热线

966988

QQ报料:33330119

短信报料:13637806111

本报讯 近日,市民丁先生打进本报热线反映,自己的手提电脑硬盘坏了,找到商家要求更换,遇到困难。

丁先生说,去年9月,他在石桥铺电脑城购买了一台清华同方手提电脑。前不久,硬盘损坏,想到电脑还处于保修期,他找到销售商重庆阔展公司维修部,希望更换新的硬盘。但对方表示,更换硬盘必须申请。丁担心申请无望。

对此,阔展公司维修部一工作人员解释,这是该品牌的规定,必须向总部申请,再由总部发送新的原装配件。清华同方全国客服中心工作人员证实了这一说法,并承诺督促重庆经销商尽快将申请上报,及时给丁先生发货。

(记者 汪云剑)

## 硬盘损坏盼更换

## 摩托上户遇波折

本报讯 购买摩托车,手续齐全,费用缴清已半年,但至今不能上户。近日,欧先生打进本报热线反映。

欧介绍,今年2月,他在浙江凌宇车业有限公司重庆销售点购了一辆摩托车,户名写的妻子名字。他缴清所有费用后,到大足县车管所办理上户手续时,对方检查合格证后称,目前摩托车上户需要大合格证,而他的摩托车合格证为以前的小合格证,不能上户。生产厂家按要求寄来合格证,仍然遭拒。

随后,记者咨询了江南海车管所。工作人员称,可能还是厂家未按国家有关规定制定大合格证。欧先生可带上合格证到该所检查,如有不合格的地方,再找厂家更换。

(记者 汪云剑 实习生 刘金林)

**遗失声明** 遗失重庆汽车运输(集团)金昌客运有限责任公司牌照为渝A8Q270大型客车的道路运输证(正、副证),证号:0100137,特此声明作废。

**遗失声明** 遗失重庆汽车运输(集团)金昌客运有限公司牌照为渝A89157轿车机动车行驶证,发动机号:242Y11152;车架号:LS5H2BBR82B052002,声明作废。

## 华宇·金沙港湾推出珍藏单位——金沙1号作品

# 一线江景 宽景大宅 重树沙滨坐标

近日,作为沙滨首席江景社区的华宇·金沙港湾,推出金沙1号作品少量“宽景大宅”珍藏单位,受到市场热烈追捧。据了解,金沙1号作品“宽景大宅”珍藏单位位于二期A栋,已经现房呈现,总量不足80套,主要是一单元3、4号房和二单元2、3号房,均为136平方米左右的大尺度舒适三房。

日前,三钢厂地块以约1300多万元/亩的天价成功拍出,在让人震惊的同时也凸显出滨江地块的无限价值。而金

沙港湾地处沙滨路,濒临嘉陵江,南倚平顶山麓,近接石门大桥和沙区闹市,交通便利,配套完善,地理位置十分优越。值得一提的是,华宇·金沙港湾所处的石门大桥一侧,由于嘉陵江在此处形成一个巨大的回水湾,江面较之其它江段宽阔了两倍多,从而形成主城区罕有的大尺度豪阔江景。而华宇·金沙港湾二期A栋金沙1号作品48层的超高层建筑又占据项目东北角,不但拥有最好的景观视野,也堪称沙滨路的地标性建筑。显然,

金沙1号作品“宽景大宅”绝版江景房无疑拥有巨大的升值空间和投资价值。特别需要指出的是,以“为大多数人造房”理念著称的华宇集团,坚持奉行“建造老百姓买得起的好房子”的产品路线和定价策略,在重庆楼市房价一路上涨的形势下,却将如此豪阔的金沙1号作品绝版江景珍藏单位的价格定得非常实惠。业界人士认为,如此超高性价比的“宽景大宅”,在重庆江景房市场中非常难得,足以领衔滨江。



## 华宇·金沙港湾：宽景大宅 领衔滨江

从某种意义上说,2007年是重庆楼市的滨江之年。众多江景楼盘在今年涌现,并呈现出价格快速飙升、销售日趋火爆的势头。作为华宇集团的滨江项目,金沙港湾日前推出的金沙1号作品珍藏版“宽景大宅”单位,以楼市罕见的5重无敌景观、超大尺度的户型设计、媲美豪宅的豪华配置以及成熟社区的全现房,在滨江产品中一枝独秀。

### 无敌景观

大视野造就的无敌景观,是金沙港湾1号作品“宽景大宅”的独特优势。

金沙港湾地理位置显赫,视野极其开阔。作为金沙港湾的珍藏单位,金沙1号作品“宽景大宅”单位不但拥有180度全江景视野,近看嘉陵江水烟波浩淼,更可看石门大桥、高家花园大桥、嘉华大桥等三桥跨江的壮丽景色,小区中庭水榭的精致园林更是不在话下。此外,视线延伸,沙区繁华都市、歌

乐山盎然绿意以及对岸江北鸿恩寺公园、远处的南山大金鹰等均可尽收眼底。

如此“江、山、城、桥、庭”五景合一,成就了金沙港湾1号作品“宽景大宅”独一无二的景观优势。即使放眼整个重庆楼市,拥有如此奢侈多重立体景观的也不多见。

### 超大尺度

在拥有如此奢侈的无敌景观的前提下,户型设计显然不可小气。怎样让户型保证最大限度的观景均好性和居住舒适度?华宇集团为此煞费苦心。

首先,外立面采用曲面造型,通过大幅弧形落地玻璃窗尽量扩大延伸景观视野。在这些“宽景大宅”单位中,客厅和3个卧室均可享受奢侈江景,即使是厨房,也可俯瞰小区中庭园林。

其次,136平方米仅做三室两厅双卫,户型设计通透,室内布局合理、功能配置完善。客厅开间达4.8米,主卧开间达4.2米,如此大尺度的户型

设计,保证了居住的舒适性,成就江岸居家美宅。

第三,该户型还配置2个超大阳台,其中客厅阳台的面积超过10平方米,厨房的生活阳台也超过6平方米,尽显大尺度设计的宽绰空间感。

### 豪华配置

金沙1号作品“宽景大宅”之所以领衔滨江,还在于其豪宅级的豪华配置。

金沙1号作品的外墙装饰采用金属釉面墙砖,色彩鲜明且颇具质感,彰显出建筑的尊崇和高贵。据了解,这种墙砖档次很高,成本比一般墙砖贵一倍以上。金沙1号作品还拥有300多平方米的精装修入户大堂,采用进口石材按星级标准装修,挑高6米,这种标准一般仅适用于商务公寓或写字楼项目。此外,金沙1号作品的电梯配置堪称豪华,2梯5户,采用世界顶级品牌奥的斯高速电梯,梯速达3.5米/秒,堪比写字楼的电梯标准。

### 成熟社区

好户型还需要成熟社区做支撑,否则,再好的户型恐怕也无人问津。

对于已经呈现现房的金沙港湾来说,购买金沙1号作品的“宽景大宅”将不必担心期房的诸多不确定,而可以尽情享受成熟社区带来的繁华生活。

目前,华宇·金沙港湾已形成50万平方米的超大社区,一期、二期已交房2000余户,蓉国府酒楼、望海天天渔港、王胖子火锅等众多知名餐饮及商业机构早已进驻,一个无比成熟、潜力巨大的国际江岸生活社区已经形成。另外,金沙港湾离三峡广场仅5分钟车程的距离,使其享受着沙区成熟的城市大配套。

文/王春龙

### 【链接】

#### 华宇·金沙港湾简介

华宇·金沙港湾是华宇集团按照政府的规划,在沙区东部新城打造的超大型江景综合社区。地处沙坪坝区嘉滨路西侧,濒临嘉陵江,倚靠平顶山麓,近接石门大桥和沙坪坝闹市,往来交通便捷,社区配套设施完善,地理位置优越。

项目结合依山傍水的地形特点,环境景观既开畅通透又趣味盎然;整个项目的建筑空中轮廓线十分优美,并与嘉陵江景观和谐融为一体,从而演绎出自然与人文交融,自在、优雅的都市港湾生活。

作为沙滨路首席江景综合社区,华宇·金沙港湾凭借“倚如黛青山,看大江东去”的楼盘特征,以“身在山水间,触目皆繁华”为推广核心,倡导新都市江景生活,让人真正体味“繁华倾心,江水清心,山水如画,惟美生活尽在金沙港湾”的真谛。



华宇·金沙港湾 符号生活专线:65330068 65335558 地址:沙坪坝区沙滨路石门大桥旁