



韩国“慰安妇”代表集会支持美国议案

“日本政府必须以明确的态度正式承认在二战期间曾强征年轻女性作为被称为‘慰安妇’的性奴隶的事实，并对此进行道歉，同时负起历史责任。”

——美国众议院7月30日以口头表决方式，一致通过了一项谴责日本在二战期间强迫亚洲妇女充当日军“慰安妇”的议案。

“在国会这种审美上十分保守的地方轻度炫耀这一性特征和女性特征，十分令人惊讶。”

——在7月18日的一场与教育有关的竞选辩论中，平日穿着十分保守的希拉里一袭低领亮亮相。近日，《华盛顿邮报》的时尚专栏作家罗宾·吉芙汉借题发挥，谴责其为“性特征与女性特征的一个小小炫耀”。

“摘下领带会让你的体温立刻下降2℃-3℃。合理使用空调能够省电和保护环境。”

——意大利卫生部日前敦促公司老板们允许员工夏季上班时的着装可以随意一些，这样就可以把空调调高一点。

“迪斯尼会尽量避免在影片中出现吸烟镜头，并在出现吸烟镜头的影片DVD中加入‘反对吸烟声明’。”

——美国迪斯尼公司声明，承诺今后迪斯尼出品的面向家庭成员的影片将杜绝吸烟镜头。同时，在其他影片中，也要尽量避免出现吸烟镜头。

“白宫一向强烈反对穿凉鞋。”——白宫发言人埃米莉·劳里莫说。白宫最近开始强调着装标准，无论天气多热，游客、记者以及工作人员都必须严格执行。

“iPhone手机不一定比其他具备网络浏览功能的手机更易受攻击，只是由于它的畅销引起黑客的兴趣。”

——独立安全评估公司创始人阿维尔·鲁宾说。美国苹果公司iPhone手机自上月在美国正式发售以来引发购买热潮。而研究人员首次发现iPhone手机存在安全隐患，易遭黑客攻击。

银行业怪才库尔曼 痛斥信用卡是鸦片

加拿大银行家阿卡迪·库尔曼以标新立异著称。他认为银行向客户收取费用甚为荒唐；他坚持客服电话应由人工接听，而不是使用电话录音；他痛斥银行业滥发信用卡，认为那是“消费主义的鸦片”；他甚至每年拒绝数千名客户，只因为他们与自己的经营理念“不合拍”。

特立独行的怪才阿卡迪·库尔曼管理的荷兰国际集团直接银行(INGDirect)在短短10年间，成长为美国最大的网络银行。

改变传统模式

荷兰国际集团(ING)是荷兰金融服务业翘楚。1997年，荷兰国际集团准备进军加拿大市场。面临加拿大、美国这样相对成熟的市场，集团大胆决定，改变传统经营模式，开设一家全新概念的网上直接银行。

荷兰国际集团请来当时在加拿大银行业已经小有名气的库尔曼，由他担任网上直接银行总裁兼首席执行官。库尔曼33岁时，就已任加拿大皇家银行副总裁，并拥有私人餐厅。

加盟荷兰国际集团后，库尔曼看到了进行一场改革的可能，他希望借此良机，结束人们长久以来对银行业的种种抱怨。

只做网上服务

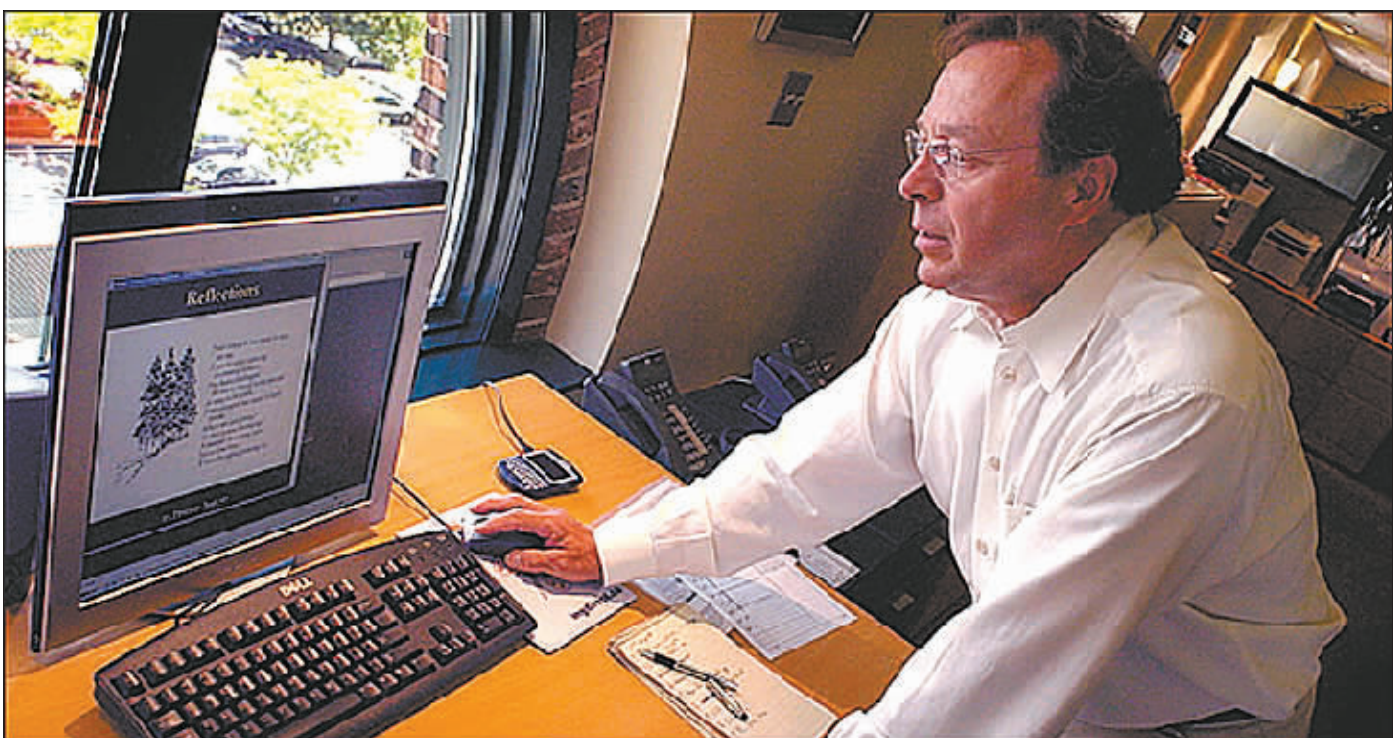
库尔曼发现，许多大公司在降低成本和简化服务方面很有一套。

美国西南航空公司的航班无需对号入座，并取消公务舱和经济舱的区别，这样既节省乘客时间，也降低飞机滞留机场的费用。瑞典宜家公司出售需由客户自己组装的家具，大幅降低成本。麦当劳以物美价廉的产品和简单服务征服了国际市场。库尔曼认为，同样的经营理念运用于网上直接银行，也一定会成功。

荷兰国际集团直接银行不设立实实在在的服务网点，没有自动提款机，不高薪聘请工作人员和财务顾问；纯粹使用网络、电话和电子邮件与客户联络，网上服务不收手续费，没有最低存款要求，只提供简单的存款账户、共同基金和贷款等服务。

由于程序简单，在网上申请一个直接银行账户仅需5分钟。这样，省下来的运营成本，就可用于提高利率。它的存款利率高达4.5%，高于业内平均数。直接银行坚持由真人接听客户电话，而不是自动语音服务。快捷而亲切的客户服务，加上吸引人的存贷利率，网上直接银行吸引了大批客户。

继成功打入加拿大市场后，荷兰国际集团直接银行已把业务拓展到包括美国在内的8个国家。现在，荷兰国际集团直接银行已成为美国



库尔曼敢于挑战传统观念

最大的网络银行和第24大存款银行，拥有500多万名客户，并以每月10万至15万名的数量递增。

据美国金融资讯供应商SNLFinancial统计，荷兰国际集团直接银行存款总额占美国网络银行存款总额一半以上，超过450亿美元。荷兰国际集团直接银行的成功引起同行的关注，甚至连金融巨头花旗银行和汇丰银行都对它刮目相看，纷纷效仿开设网络银行服务。

面对激烈竞争，库尔曼并非毫无畏惧，反将自己的经营理念公之于众：“我们只问一句，‘客户花钱真正想得到的是什么？’”

挑战“消费主义”

库尔曼认为，他和同事们不只是在经营银行，更是在“改变弥漫于整个银行业的误导行为”。

库尔曼痛斥美国人过度消费的生活方式，指责银行发放信用卡的行为“助长了人们的消费瘾”。他把信用卡比作“消费主义的鸦片”，并拒绝在自己的网上直接银行提供信

用卡服务。“多数银行都在想方设法刺激人们多花钱，而我们却告诉人们怎样更省钱”，库尔曼说。他把网上直接银行的宗旨定为“引导美国人回归储蓄”，公然挑战盛行于美国社会的“消费主义”潮流。

只“为悦己者容”

当其他银行都在竞相争夺客户时，荷兰国际集团直接银行却对那些“不合拍”的客户“关上大门”。每年被拒之门外的客户达数千名。

这些客户因违反银行规定而被取消账户。他们或是由于过多拨打客服电话，或是因为多次要求银行处理他们的“特殊情况”。他们的行为增加了银行的运营费用，不利于银行维持低成本的运营。

但认同直接银行经营理念的大有人在，每年都有大批客户从传统银行“流失”，转投网上直接银行。目前，直接银行每年的账户注销率仅为3%，低于行业平均水平。

张旌

增设服务项目 保持简约风格

相关链接

不过，始终有人质疑，直接银行有限的简单服务能否在激烈的市场竞争中长久生存。的确，直接银行目前面临很大压力，以至于不得不增设服务项目，如开设支票存款账户和网上付款业务等，来挽留原有客户。

对于新推出的服务，直接银行尽可能保持一贯的“简约”风格。今年3月，直接银行推出支票服务，为避免交付支票簿的麻烦，几乎所有付款业务都可在网上完成。

但有时仍不可避免要用到纸质支票，比如有的客户需用支票付房租或支付保姆费用。为此，直接银行每月要以这些客户的名义打印和邮寄约2.5万张纸质支票。

对于这一服务是否应当收费，库尔曼与员工争执了数周。库尔曼坚持直接银行不应向客户收取任何费用。

令库尔曼尴尬的是，直接银行

每推出一项新服务，都在冲击公司创立之初奉行的“简化服务”理念。

以抵押贷款为例，直接银行目前只提供5年期和7年期两种抵押贷款，而不提供30年期服务。库尔曼认为，没有人需要30年抵押贷款，因为大部分人会在7年内搬家或者转按揭。

但事实上，仍有许多人需要30年抵押贷款。今年春季起，直接银行不得不做出妥协，为需要这一服务的客户另找一个委托借贷方。



库尔曼和他的摩托车

万人踩踏地板发电 8千万步送太空船上天

麻省理工学院的两名建筑专业的研究生提出了建立“人群农场”的构想，在车站广场等人流密集的地方的地板下安装一种“压电”设备，把人流踩踏地板时的冲击力接收并转化为电能进行照明或其他用途。这个大胆的想法获得了本年度霍尔齐姆基金会可持续建筑竞赛的第一名。



提出“人群农场”创意的两名研究生



迪巴是收集能源的好地方

一说到农场，很多人一定会想到奶牛场或庄稼，可是两个麻省理工学院的研究打算建立的农场却把行人“圈”了进去。他们想从城市里庞大人群行动时的身体动作中“措”出一点能量来，最佳的地点就是人流集中地火车站，当然，狂歌劲舞的歌舞厅也是一个绝佳的场所。因为至少从理论上说，可以把人行走时脚踏地板时的冲击力接收下来转化为电能。

密集人流成“发电农场”

“收集能量”的提法已经存在了十余年，最初是出于军事上对通讯设备和其他电子工具充电的需要。其实，有些自行车上面的头灯就是利用车轮转动发电的。人类自身的能量转化做得得天独厚，把食物转化为能量，供肌肉利用，让我们能够跑马拉松、打电话或者把比萨送进嘴里。可是，我们运动的能量都白白浪费了。把一些在平常建筑设计中浪费掉的能源利用起来。

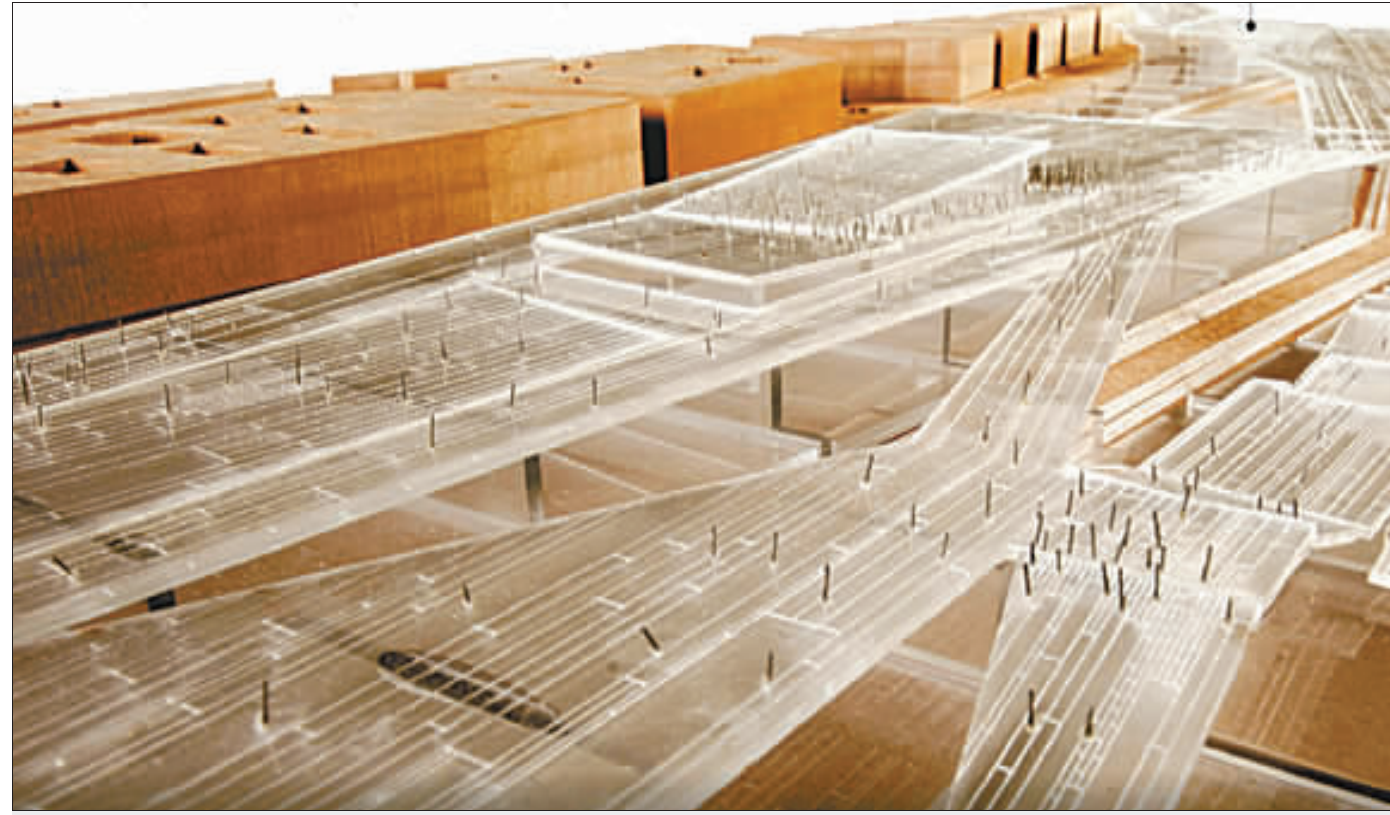
地球上几乎每一个城市的人口密度都很大，尤其是在车站广场等地更是人满为患。麻省理工学院建筑和规划学校的两名研究生却突发奇想，想从城市里庞大人群行动时的身体动作中“措”出一点能量来，最佳的地点就是人流集中地火车站，当然，歌舞厅里的狂魔乱舞也是一个绝佳的场所。

这个设想还有个奇怪的名称，叫做“人群农场”，贡献能量的一个人俨然都成了农场上的“羔羊”。想出这个怪点子的两个家伙一个叫詹姆斯，一个叫撒迪厄斯，两人都是建筑学专业的研究生。他们想利用人在走动或跳跃时的机械动作转化成电能，作为一种可持续能源进行利用。这个大胆的想法获得了本年度霍尔齐姆基金会可持续建筑竞赛的第一名。

这次竞赛的主题集中在城市变革上面，共有六所世界一流大学的学生参加，“人群农场”计划获得第一名。这个计划是建立在这样的理念上的：可持续能源生产的发展将会不断压缩庞大的能源工厂，并由各种各样的分散式的小工厂替代：比如太阳能、风能、水以及地热运动，甚至从人类自身等。

亚地板系统被踩能发电

设想的细节是这样的：在南波



在火车站设置“人群农场”示意图

士顿火车站的候车大厅地板下面，安装一种“亚地板系统”，系统由很多的模块组成。地面上人群走过时，众人的踩踏会让这些模块产生轻微的变化，模块与模块之间会因为这种形变而产生相对的位移，这些位移再通过相应的发电设备产生电流。

“人群农场”产生的电流被导出后可以为电子广告牌提供电能。撒迪厄斯说，“通过这种方式，我们可

以让人们清楚地知道他们的走路动作可以驱动发电。”根据目前的设计，虽然人迈一步发出的电可供两只60瓦的灯光亮1秒，可是积少成多，很多人迈步产生的能量就非常可观了，比如，如果是28527步，产生的能量就能驱动一列火车一秒；如果是84162203步累积起来，产生的能量足以把航天飞机送进太空！

而且，这个想法是局限在城市范围内的，除地铁站外，“发电地板”还

可以安装在摇滚歌舞厅里，“舞者的摇滚动作产生额外的电能可以让音乐变得震耳欲聋”，撒迪厄斯说。

“人群农场”相当有潜力

当然，他们两个人并非只是纸上谈兵，还煞有介事地开展了实验活动，地点选在威尼斯双年展和意大利都灵的一个火车站。实验的设备是一个坐凳，利用过行人坐在

上面屁股压下去的力量来发电。人体的重量会启动一个安装在座凳里的调速轮转动，并带动发电机动作，产生的电能足够四个发光二极管的使用。詹姆斯说，“看到一屁股坐下去能让二极管亮起来，人们都很兴奋，有的人还不厌其烦地一遍遍地去做。”

此前，也有人曾经研究过压电(把机械能转换为电能)设备，不过“人群农场”的想法非常有潜力，它可能会让城市空间发生很大改变，增加人员流动，鼓励人们到相关的场所进行运动。“我们没有把这种东西想成一种供奉在某个角落的高科技地板垫，相反，它应该能够和现代建筑融为一体，走进普通人的生活。”詹姆斯说。

人群农场地板都是由标准和组件组成，可是很容易替换，不过目前生产这种组件的成本还非常高昂，“只能通过实验，当然实验代价也很贵。这个技术才能够变得实用。”詹姆斯说。 本报特约记者 郭湘



7月29日，美国加州伯克利，人们准备放飞巨型风筝。有些风筝做成巨大的章鱼形状，100英尺(合30米)长。数千人来到伯克利参加一年一度的风筝节，观看巨型风筝遨游在天空。



7月31日，在荷兰雷嫩的一个动物园里，31岁的猩猩妈妈怀抱出生5天的猩猩宝宝。



7月30日，在韩国首都首尔举行的机器人擂台赛上，两个机器人在搏斗。