



超市遭遇找零难

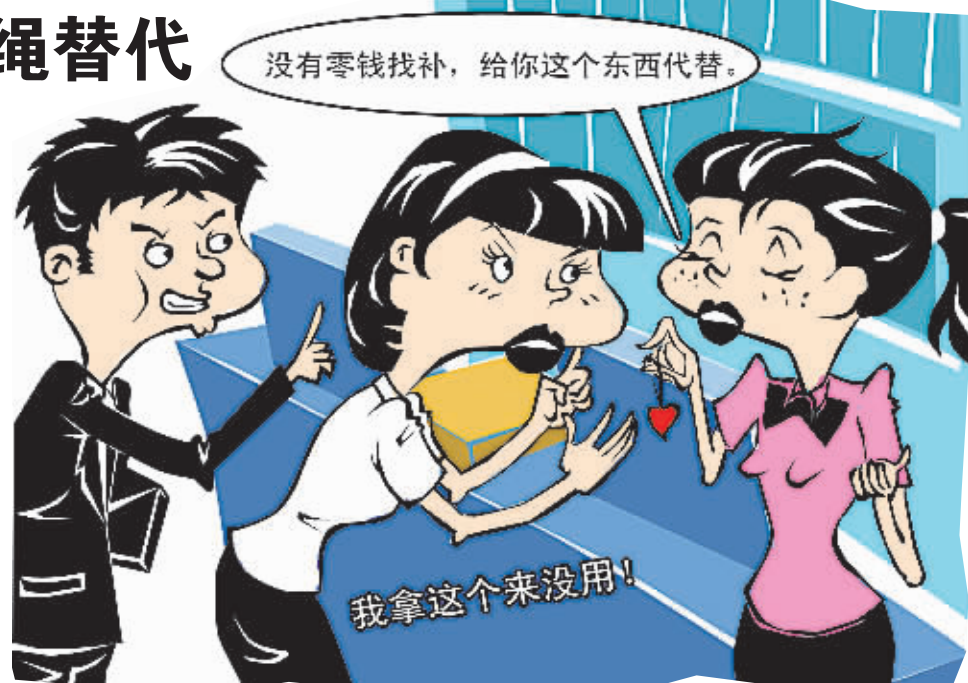
记者 王中亮 姜莹/文 任洁/制图

市内许多超市最近有点烦——没有零钱找补。四舍五入弄成整数吧，一些顾客会认为被占了便宜；零头干脆不收吧，有些商品赚的就是分分钱；弄点廉价实物替代吧，顾客不实用，此举还涉嫌强制消费……的确有点烦。
新世纪一门店发动员工回家找分币，屈臣氏则专门准备了手机绳用来冲抵一角零钱，家乐福因为分币难题允许收银员每天有2元误差。
关键问题还在于，银行也缺零币。一是没有增投，二是回笼较少。事实上，分币已几乎沦为半流通货币。

屈臣氏：找补零钱手机绳替代 律师指出，这属变相强行搭售

本报讯 以无零钱找补为由，一商场拿小商品替代。市民黄小姐昨日向本报反映：屈臣氏的这种作法涉嫌强制消费。
黄昨天到屈臣氏大都会店买了一包创可贴，价格2.9元，付款时，收银员接下5元找补2元，另加了一条手机绳。理由是：没有一角钱零钞，用手机绳代替。黄拒要此替代品，女收银员打开钱箱，称确实无零钞。
黄小姐说，她经常来这家店买东西，收到这类零钞替代品已不是一次，除了手机绳，还有口香糖等。她认为，商场这种行为是一种变相强制消费，顾客凭什么要多买手机绳？何况手机绳是否值一角钱另当别论。一俞姓女士称，上次她在这个商场也被强迫“买”了口香糖，至今甩在家里未吃。
昨下午，记者来到屈臣氏，见收

银员找零所用的替代品只有手机绳一种，顾客别无选择。但卖场内并未发现此商品，据营业员解释，这是专门的替代品，不卖。几分钟内有三四个顾客“买”了手机绳，有的拿到东西后愣了一下塞进口袋，认为“为一毛钱懒得计较”，不愿浪费时间。
对此作法，屈臣氏广州总部公关部张女士的解释是，用替代品找零是“无奈之举”，何况替代品他们经常更换，作为专门替代品的手机绳，价值不止一角钱。假如找零金额在0.2元或者以上，会尽量给付零钞……据说，找零前收银员会向顾客询问解释，如顾客坚持要一角钱，收银员会如数找零。
本报律师团陈艇律师指出，用替代品代替零钱的做法属于变相强行搭售，商场这种行为如是经常性的，顾客可向工商部门或消费者协会投诉。



本报讯 最近，新世纪超市储奇门店的员工“忙得很”——响应超市号召，每天回家翻箱倒柜找分币。
一周前，该店贴出告示：在本店购物，当尾数为1-4分时自动舍去；5-9分时收按1角计算，顾客可到专门开设的分币柜台要回多收的零钱。
此前，分币四舍五入是我市多数超市的潜规则，实行被称作“四舍五找零”新规则，超市利益是否受损？对此，新世纪超市储奇门店负责人表示，他们算过一笔账，执行新规则后，超市每天的损失在10元以内，但是“用10块钱换来顾客口碑，值！”

新世纪：发动员工回家找分币 该超市人士认为，呼吁热心市民前去兑换分币，是可行办法

该负责人介绍，依据派出所的户籍统计，储奇门片区的老年人占到一半以上，爱较真的老人曾多次向超市提出：“分币‘五入’，我们吃亏了。”在新世纪超市的其他连锁店，没有设置专门的分币找补柜台，但顾客若要较真，也可向超市要求找补分币。

让超市头疼的并非10元钱的利润损失。该超市员工表示，分币都是从家里的各个角落搜罗出来的，数量非常有限，在银行不提供分币兑换服务的情形下，分币总有坐吃山空的一天。新世纪超市门店负责人表示，呼吁热心老顾客前来兑换分币，或许是可行的办法。

市律师协会常务理事、主任律师邓继为表示，《价格法》规定，经营者销售商品，不得收取任何未予标明的费用。超市对分币若采用“四舍五入”结算方式应事先公示，并征得顾客认可，不能强制顾客接受或推定对方已经接受。擅自“四舍五入”的做法，是一种单方行为，侵犯了消费者

的知情权，多收的钱款属不当得利。此前，就有较真的消费者就1分钱零头和超市打官司胜诉的案例。
记者昨日走访了市内各大超市，分币“四舍五入”是较为通行的做法。但各超市均表示，会充分尊重顾客讨要分币零头的权利。重百超市称，顾客若需要找补分币，可在收银时提出要求。
昨下午，记者手持一张尾数为5分钱的收银小票，要求家乐福超市退还多收取的5分钱，工作人员称，分币没有，可以退你1角钱。她介绍说，因为分币难题，每个收银员每天允许有2元的收银误差。

找零难·原因

银行也缺分币

“你再再说一遍，是分币换整钱，还是整钱换分币？”连续重复3遍，中国银行较场口分理处工作人员才确信：记者是想用10元币兑换分币。她拿出柜台上所有分币，点了点，不足3元，摇摇头，“就这些了，是计算利息时用的。”她说，用分币兑现整钱，分币超过500枚时，银行要收清点费用，但从未有人要求用整钞换分币。
记者遍访解放碑商圈的工商银行、建设银行、重庆市商业银行和农业银行经营网点，没换到一枚分币。工商银行渝中支行称，不仅分币无法兑换到，第五套人民币中没有发行的一些币种都比较缺——1角、2角、5角纸币紧俏，2元纸币更难换到。
人民银行重庆营管部称，对于分币在重庆市市场上的投入量，目前暂无统计。不过，今年4月1日，纸币已经停止流通，硬币分币银行也没有增投。
一金融界人士表示，第二套到第四套人民币中，有一些币种目前暂未停止流通，但一般情况下，银行收到这些币种后，就不再投放市场，导致这些币种难觅踪影，可称作“半消亡货币”。
中国人民银行官方网站显示，硬币分币是第二套人民币中唯一仍在流通的币种，它诞生于1957年12月1日。此后的第三、四、五套人民币，均未再推出分币。

市民捂在手中

市面上零币紧张，除了银行没有增投，还有一个原因。“放在家里了，零钱差不多全部集一起，放零钱罐里。”在记者对市民的随机采访中，很多市民都表示愿意把硬币放在家中储存起来。
一位陈姓市民告诉记者，现在他家的硬币有一大箱了，算算可能有好几千。“不知不觉现在硬币就这么多，也懒得去银行换。”
昨下午，新世纪储奇门店超市，一位男士找补到分币后，并不急于揣进口袋，而是拿在手里仔细端详。在绝大多数市民不再在乎分币的情形下，一些“较真”市民心里是否还有别的小九九。
记者在中兴路旧货市场找到了答案。在这里，纸分币已被当作古币出售，一套崭新无折痕的第二套人民币纸分币要价80元左右。摊主称，“要的人不少。”
硬币分币也藏有玄机，摊主极力要记者回家寻找发行于1981年的1分硬币，“我愿高价收购。”他透露，值钱的硬币分币品种还有不少。

找零难·对策

- 上海** 该市连锁行业协会去年要求旗下129家大卖场，在收银时“有零找零，无零让零”，迎来消费者一片叫好声。
- 深圳** 门店遍布该市的新一佳超市推出“九分付出”政策，即不管零头是1分还是9分，超市统统为顾客抹去。
- 武汉** 本土超市采取“四舍五入”收银的占了绝大多数，一些洋超市采取让利于顾客的方式回避分币难题。沃尔玛、麦德龙均承诺，凡所购商品累计金额的分币零头从1分到9分，超市都会一律舍掉。


中钞国鼎
CHINA GOLDD DEAL




中钞国鼎·巴乔中国行

官方网站: <http://www.bqzgx.com>
活动咨询热线: 400-883-2008
协办方: 德铭藏品

历届奥运会徽、吉祥物金银大全套



世纪巨星 世纪珍藏



发短信亲密接触巴乔 大奖天天送

- 移动用户发送MK到66662015
- 联通用户发送MK到96662015
- 资费1元/条(不含通讯费), 搜狐客服: 95105959

2007年8月29日 - 9月3日

一代体坛巨星、世界足球先生罗伯特·巴乔驾临中国，全情代言历届奥运会徽、吉祥物金银大全套，北京、杭州、广州三地火爆绽放，尽享热情之夏，详情请致电400-883-2008。
协办洽谈热线: 010-58565256