



炸弹之父

俄军方成功试验空投一枚杀伤效能堪比核武器的超级炸弹。报道说,这种炸弹的杀伤效能“无与伦比”,堪称“炸弹之父”。“炸弹之父”取代了先前被认为杀伤力最强的美国“炸弹之母”。“炸弹之母”装填8吨多炸药,“炸弹之父”装填大约7吨炸药,但后者的爆炸威力却是前者的4倍,与44吨三硝基甲苯(TNT)炸药相当。

千禧年

遵照古代科普特历法(又称埃历)的埃塞俄比亚12日迎来自己的“千禧年”,当地人民走上街头欢庆节日。他们的“21世纪”可谓姗姗来迟,相比世界其他地方,竟晚了7年之久。埃塞俄比亚除使用公历外,还遵照一种古老的科普特历法。按科普特历规定,一年有13个月,今年9月12日是埃塞俄比亚进入新年的日子。此外,在埃塞俄比亚,一天的开始是从日出而不是午夜算起的。

女超人综合征

面对当下比比皆是的成功女性,年轻女孩们也渴望成功。但是,一项调查发现,许多年轻女孩由于太过追求完美,给自己的压力过大,患上厌食症等疾病。研究人员把这称为“女超人综合征”。有的女孩甚至从13岁起就开始患上所谓“女超人综合征”,她们竭尽全力,事事求完美。无论是在学业和外形上,或是在体育活动和人际关系中,她们都想有出色的表现。

走人

9月12日,在距离上台一周年还有半月之际,日本首相安倍突然宣布辞职。去年9月,带着一个所谓的“美丽日本”的梦想,安倍意气风发地开始了执政生涯。然而,连串的内阁丑闻以及在养老金等内政问题上的失误,使安倍在过去的一年中屡遭挫折,并最终连累民主党在参议院选举中失去了多数地位。现在,安倍走了,留给民主党一个烂摊子。安倍时代尚未完全开始,就已宣告结束。

接班谜团

9月12日,普京接受了总理弗拉德科夫的辞职,同时提名了一位新总理。在总统大选之前,解散政府,更换总理,算不上意外。外的是,普京提名的总理人选并非此前外界预测的那几位热门人选。可以说,普京此次改组政府,并未消除“谁是普京的接班人”而产生的种种猜测,又增添了新的谜团。



摩根大通银行的一家网点

记者在美国3年多时间里,光顾过大小银行好几十家。总体印象,一是在美国找银行很容易,多数网点小而幽雅,二是办事一般几分钟之内搞定,复杂一点的也就20分钟以内,几乎从未见到排队现象。

布局合理环境幽雅

美国排名前10位的大型银行,在全国拥有几万家营业网点,美国人均拥有银行的数量居于世界前茅,而且布局比较合理。拿人口居住相对比较分散的洛杉矶来说,“美国银行”的营业网点一般距离主要居住和办公区只有5分钟左右车程,其他大银行如摩根大通、花旗的网点虽然要少一些,但是一般相隔也就在10分钟左右车程。在人口聚居区的主要商业街道上,都可以找到各种银行的服务网点。

美国多数银行网点营业面积不大,一般五六个窗口和四五张桌子,还有三四个大沙发供客户等候,环境整洁幽雅,会放置一些鲜花和报纸杂志,有的网点还会设置电视机。

在服务时间方面,银行为顾客考虑得也比较周到,一般是上午9时开门,下午6时关门。按照美国劳工法的规定,周六只开半天门,周日和法定假日关门。但是绝大多数银行中午是不休息的,这是为了方便上班族利用午休时间来办理业务。如今,一些地方银行还把不少网点的营业时间推迟到晚上。

网点密集见缝插针

美国的银行网点建设经历过一个从多到少,再从少到多的过程。“美国银行”从2003年到2006年内新增了550家网点,摩根大通银行在5年内增加了100个网点,第7大银行“华盛顿互惠”也以每15个小时开设一个网点的速度快速布点。

“美国银行”西海岸事务主管斯文森介绍说,目前在美国零售银行业的三巨头中,“美国

美国银行 轻松快捷不见“长龙”



在美国的银行很少看到排队现象

银行”的营业网点是摩根大通银行的两倍,更是花旗银行的7倍。

三巨头中,花旗以信用卡服务取胜,摩根大通的特色是贷款服务,而“美国银行”的最主要特色就是网点密集,可以就近为客户提供面对面的服务。他特别指出,尽管“美国银行”的电话和网络银行服务同样在业内居于领先水平,但是许多顾客尤其是中老年顾客,还是青睐这种传统的网点服务,因为这样更亲切,更有安全感。

美国还有几千家中小银行,也有几万家网点。这些中小银行的网点虽然不多,但是布局颇有讲究,有的只做一两个城市的生意,就在这些城市里密布网点。有的则主要为少数族裔服务,如华美银行主要做华人生意,就集中在华人社区里密集地布下几十个营业网点。

中小银行的见缝插针,使得美国的银行网点布局更加完善。

分流顾客避免久等

美国的银行把办理业务的客户分流,窗口一般为存取款等简单业务服务,开户、销户、办理贷款等复杂一些的业务,则到一边的桌子前由客户经理完成。一位客户经理介绍说,据统计,大多数到银行来的顾客是办理简单业务,通常一两分钟就能完成,分流后有助于减少大多数顾客的一个等候时间。

记者曾在一个星期六下午去“美国银行”的

一家网点办理存款,当时窗口前已有十人排队。门口的接待经理了解到记者只是来存款,就拿出一个信封,让记者把存款支票放进去,将信封投入专用存款箱,再写一张回执给记者保存,一分多钟就办好了。这是银行减少顾客排队时间的一项服务举措,工作人员会在银行关门后打开存款箱办理有关业务,省却顾客的排队等候。

增值服务实惠多多

用现金卡消费,银行帮你保留零头,这是美国银行一直在推广的一项特色增值服务。新开户的现金卡用户,在一定的时间内,凡是持现金卡消费,比如购买了105.43美元的商品,银行就帮你把这4毛3分的零头留下来回馈给你。被这项业务所吸引,不少顾客一段时间内都尽可能地使用该银行的现金卡消费,自然银行得到的好处更多。“美国银行”还推出过老客户每介绍一位新客户,可以获赠25美元或是熊猫纪念银币等。花旗银行干脆直接给一定期限内的新开户30美元的现金奖励。

客户的存款越多,级别越高,可以享受的服务越多。比如多数银行的普通客户需要花钱购买个人支票,但是如果定期存款超过一定金额,比如美国银行是1万美元,银行就免费提供个人支票,以及免费使用保险箱。

存款金额更大的VIP客户,可以享受一对一的专业理财顾问服务,包括上门服务。

眼下,国内银行如何提高服务质量,解决排队时间长等问题,一直是社会的热门话题。记者想到了在美国生活的3年多时间里,亲身经历美国银行的较高水准服务,其中有些地方值得我们借鉴。

链接

跨行业务便捷

美国银行间的跨行业务相当便捷。比如持任何一家银行的支票,到自己的开户银行都可以办理存款手续,反过来也是如此。利用网上银行,也可以顺利地不同银行的账户间转账。

美国不同银行之间的跨行业务,除了ATM机取款会收取每笔一两美元的费用,其他基本都是免费的。

个人支票普及

美国个人支票的普及率已经达到成人中的九成左右,在总消费金额中与信用卡、现金已形成三分天下之势。

美国人领工资,多半是把公司开出的支票存进自己的账户,水电煤气以及信用卡账单等日常开支,也开个人支票支付。使用个人支票,一是安全,因为填写上了收款人姓名或单位的支票,即使遗失了也不用担心。二是方便,到银行窗口前递进去几张支票,工作人员只要核对支票上的数字和总数就可以了,没有点钱的麻烦,缩短了办理时间。

鼓励远程服务

近年来,美国大力推行电话银行、网络银行等服务项目。许多顾客尤其是中青年顾客通过电话或网络办理银行业务,省下了前往网点办理的时间。

在美国不少大银行,远程服务的业务量已占总量的三分之一左右。许多美国银行用经济杠杆鼓励顾客采用远程服务,比如承诺使用网上银行对账,从此不再使用传统信件对账单的顾客,可以享受优惠的贷款服务或优惠购买保险,或免费使用银行保险箱或个人支票等。

提供母语服务

根据美国是个移民国家的特点,美国不少银行为各种族裔提供母语服务。

随着美国少数族裔的日益壮大,“美国银行”的全国客服电话,除了主号码是英语和西班牙语外,还有七八个号码,分别提供日语、韩语等服务,其中光是中文就有普通话和广东话两个号码。大银行开在华人聚居区的服务网点,招聘了不少华人工作人员,在大招牌上增加中文字样,存款单、取款单、业务宣传资料等所有的单据都有中文版,连ATM机也可以显示中文。

杨扬

各方面表现不如女孩 欧美掀“拯救男孩”运动



顽皮是男孩的天性,但这不应成为男孩不好教育的借口。



适当地“放养”有助男孩成长

曾几何时,男孩成了“麻烦”的代名词:调皮捣蛋,胆小怕事,成绩不好,辍学率、犯罪率比女孩高……报章杂志以醒目的标题讨论“男孩问题”、“男孩危机”,似乎要掀起一场“拯救男孩”的运动。

困惑 男孩越来越弱

自上个世纪末以来,社会上出现了一系列讨论“男孩问题”的书。

1998年哈佛大学心理学家威廉·波拉克在《真正的男孩》一书中说,当代男孩“胆小懦弱”、“缺乏自信”,取得的成就“远不及”当代女孩。2000年,美国企业研究所的哲学家克里斯蒂娜·霍夫·萨默斯批评女权主义正酝酿一场“针对男孩的战争”。2002年,作家伊丽莎白·吉尔伯特称,“最后的美国男人”只生活在阿巴拉契亚山的帐篷里。

这些书无奈地关注着令人失望的当代男孩,忧心忡忡地展望他们的未来,同时也勾起人们对往昔美好岁月的怀念。这种社会情绪,使一本名叫《给男孩的危险读物》红极一时,自去年春季以来一直位居《纽约时报》畅销书榜单前列。

这本书讲述了许多昔日男孩们经常做的事情,如爬树、捉鱼、磨刀、造树屋、做弹弓,教小读者如何辨别各种昆虫,了解恐龙、化石、密码、海盜等知识,也介绍一些历史上的英雄事件和人物……

书中反复强调一个优秀男儿应该具有的品质:怀有好奇心、勇敢、懂礼貌、勇于接受挑战……然而,这些品质对于当代男孩来说似乎已渐行渐远。人们不禁陷入深思:我们该如何把男孩培养成真正的男子汉?

原因 学校教育有悖

萨默斯说,现在人们普遍认为女孩比男孩学习能力强,她们成绩优异、伶牙俐齿、擅长组织活动,是学校里的佼佼者。相比之下,男孩进特殊教学班的多,接受心理治疗的多,厌学的多。于是给人们一个印象:仿佛今天的学校是为女孩而建,男孩正成为校园里的失败者。

专家认为,“男孩危机”表明当前的学校、家庭教育以及流行文化在误导男孩,使他们在教室里无心学习,在家里沉迷于电脑游戏。北卡罗来纳州小学教师迈克尔·米勒说,即使是小学一年级,老师也是以考试为指挥棒,集中精力教孩子阅读、写作,而这些领域正是女孩的强项。同时,学校减少实验课和体育课,而体验式学习偏偏又是男孩所喜爱的。在这样的教育模式下,男孩难免情绪沮丧,备感挫折。一些男孩从小就背负“不如人”的“坏名声”,下一任老师就会对他有先入为主的印象,在他犯错之前就下判断,结果导致男孩心灰意冷,愤世厌学。

另一个导致男孩辍学率高的原因是一些男性集中的职业不需要文凭,比如警察、消

防员、木匠……这些职业90%是男性。而一些女性集中的职业,如教师、图书管理员、秘书等,都必须有大学文凭。解决办法是:对男性集中的职业加强高级培训。男孩问题作家迈克尔·古里安说:“对女孩教育,我们已经获得成功,现在该轮到男孩了。”

出路 放手任其飞翔

父母将注意力转移到孩子身上,是否会从过去的一个极端放任自流,走向另一个极端过分护爱?专家的回答是肯定的,这也正是《给男孩的危险读物》成为畅销书的原因。

弗雷德里克·道格拉斯学校校长乔治·霍奇说,适当地“放养”有助于培养孩子的学习兴趣,关键是要让他们树立信心,相信自己。

弗雷德里克·道格拉斯学校近年来因为在教育男生方面取得突出成绩而备受瞩目。学校原本80%为女生,在霍奇的倡导下,男生人数逐年增加。如今,学校1450名学生中,一半为男生。几年来,学生辍学率为零,而大学升学率高达百分之百。

霍奇说,他的秘诀是在孩子惹麻烦之前

抓住他们的心。他擅长发现每个孩子的兴趣点,并利用这个兴趣点把孩子留在校园里,直到毕业。有一次,15个男孩面临辍学。“他们不喜欢运动,我必须为他们找点什么。最终,我弄了个录音棚,他们很感兴趣。”霍奇说,“要让孩子们明白,‘天生我材必有用’,总有一个地方他们可以取得成功。”

一旦抓住了孩子的注意力,接下来就要让他们相信,他们能够在那一领域有所作为。“年轻人渴望得到认可,”霍奇说,“他们希望听到‘你是重要的’‘你会成功’。我们从不讲‘如果’你上大学如何如何,而是说‘当你上了大学如何如何。’”

位于北卡罗来纳州“降溪男孩训练营”里的生活则野性得多。在那里,孩子们逗乌龟、玩水蛇、射步枪、爬山涉水、铸造铁器……一名营员的母亲玛格丽特·安德逊说:“如果我们不让孩子自己解决问题,我们的下一代将变得怨天尤人。”

对家长来说,他们腾出精力关心孩子,这一点已经得到回报。下一步就是要让孩子像花儿一样绽放。与其为他们的将来烦恼,不如现在就信任他们,给他们空间。

唐韵



22年

英国的戴维森夫妇现年分别为79岁和70岁,他们抛弃自家公寓,至今已在家庭旅馆持续生活了22年,为住旅馆已花费超过10万英镑(约合20万美元)。

54小时

英国凯蒂蒂克国防技术公司研制的“西风”超薄型太阳能动力飞机近日无人飞行54小时,将此前世界无人驾驶飞行最长时间纪录提高了近一倍。

120英镑

英国政府计划对国内所有孕妇一次性补助120英镑(约合240美元),鼓励她们购买新鲜水果和蔬菜,帮助增强未出生儿的免疫力。

3万人

美国总统布什当地时间13日晚宣布准备在明年年中前将驻伊拉克美军部队撤出3万人。

1.07亿美元

印尼最高法院10日宣布,就前总统苏哈托起诉美国《时代》周刊案作出有利于前者的裁决,要求《时代》周刊和另外6名被告赔偿苏哈托名誉损失费1.07亿美元(约合1.07亿美元),并刊登公开道歉。

24亿人

英国伦敦卫生与热带医学学院12日发布研究报告说,全球有大约24亿人因使用“不洁能源”受到不同程度的健康威胁。

40%

新西兰奥塔戈大学科学家卡尔·兰德胡伊指出,无论男孩女孩,如果每天看电视超两小时,在青春后期出现注意力障碍的可能性会增加约40%。

2万亿美元

英国《卫报》9月12日发表文章称,世界各地的有组织犯罪团伙年“创收”达2万亿美元,约相当于英国国内生产总值,是全球国防预算总额的两倍。这些团伙的力量日益强大,它们通过行贿,甚至可以“买卖政府决策”,干涉政府行为。

3万人

日本厚生劳动省日前统计显示,截至今年9月底,全国百岁以上者将达32.25万人,比去年多出3900人。这是1963年此项统计实施以来百岁老人数量首次突破3万人。