

# “一卡通”为何不能互通

## 渝城一卡通、公众城市一卡通、掌中行卡



这是目前流行市面的三张“一卡通”，但不能互通。 记者 毕克勤

一些市民难免遇到这种尴尬——拿着被称为“一卡通”IC卡，无法乘坐公交车；到某些商场购物又无法刷卡……

近日因困惑地向本报反映，现在流行的很多一卡通，要么只能坐公交车，要么只能交纳手机话费，为何不能互通呢？

市IT界有关人士解释：目前市面上的所谓一卡通，都属于小额支付工具（也称电子钱包），我市现在有3种，但并没有实现真正意义上的互通。因为这种卡分别由不同单位推出，功能大同小异，消费范围却不同：

一是由渝城交通一卡通有限责任公司发行的城市一卡通，简称：渝城一卡通，能乘坐公交车，同时能在部分超市刷卡购物；二是公众城市一卡通中心发行的公众城市一卡通，简称：公众通，使用该卡目前可坐轻轨、缴水电气费、超市刷卡购物，但不能乘公交车；三是市通信运营商和银行联合发行的掌中行卡，该卡主要功能是交纳手机话费，仅能在乡村基、电影院及部分超市刷卡购物，据称下一步将延伸到公交车、轻轨

和出租车。

这3种卡称呼各异，但对外宣传均强调“一卡通”、“出门不用带零钞”、“无需密码，一刷即可”等大同小异的字眼。既然3种卡功能大同小异，为何不能合二为一或实现互通？对此，三家卡的发行者均未正面回答。

据市信产局相关负责人透露，他们目前已意识到这个问题给市民带来的不便，正在寻求既能保证各方利益，又能方便市民的解决办法，努力实现数卡合一。

对此，一些市民也有自己的看法，由于具有小额支付功能的一卡通存在巨大潜在商机，商家目前争相抢蛋糕，现在虽只有3家，今后说不定会发展成为5家、10家甚至更多。作为行业主管部门，除了采用行政手段“统一”，能不能同时也利用市场的优胜劣汰法则，事先避免“诸侯割据”，让一卡通真正利民惠民呢？ 记者 万里

### 新闻链接

#### “香港八达通”

市信产局透露，我市推行一卡通的最终目的，是想使其成为香港八达通卡那样的全港通用小额支付工具，将多数小额消费一网打尽。

据来自香港的李先生介绍，香港只有八达通一种小额支付工具，用其可乘坐地铁、公交、出租等交通工具，同时还可看电影、缴停车费、水电费等。大街小巷遍布的24小时便利店、地铁站等均可现场充值和申请办理。

此外，使用八达通卡还可享受消费优惠，比如乘地铁有折扣，一些停车场因车位紧张，指定只刷八达通卡，不收现金。

## 岁末购物狂转战欧洲

又到年末，不少名牌又开始打折。记者昨日从我市部分旅行社获悉，今年的“岁末血拼团”又有新动向，热衷去香港的部分购物狂今年转战欧洲。

中旅称，圣诞节前1个多月，就是打折最厉害的时候，以前购物狂通常都是去香港“血拼”，但今年有部分人开始去欧洲，目前有一个十几人的欧洲团队将出团。国旅、招商、新亚等也称，欧洲报名比较好，比去年同期上涨20%左右。

为何舍近求远去欧洲购物？据称，一是购物狂常年在香港购物觉得有点腻，想去欧洲等地换口味；二是欧洲的款式更新颖，尽管香港名牌云集，但款式赶不上意大利和法国，普通购物狂是想买打折货，但顶级购物狂是买最流行的货。

跟到香港相比，去欧洲购物光路费和住宿就要贵上万元。目前，香港5日自由行价格在3000元左右，而欧洲10日价格为15000元左右。

来自我市旅行社的情况，每年圣诞节前，由于名牌清货打折，一个大旅行社组团去香港购物能达到300人以上，去年我市约5000人在圣诞前专程去香港购物。今年报名的势头丝毫不比去年逊色，中旅、国旅、招商等旅行社目前已经报名了几百人，预计今年去香港购物的会比去年多30%以上。（记者 李琦）

## 奶源不足 山城奶粉断货

重百、新世纪等大型超市，山城奶粉近日都见不到了。生产商天友称，原奶供应紧张，为保证液态奶市场，旗下的山城奶粉减产，估计三四月后将恢复正常。

江北新世纪百货负一楼超市奶粉柜台，货架上仅有雀巢、三鹿、伊利、圣元、南山等外地奶粉。柜台营业员介绍，上月起，山城奶粉陆续卖光。重百超市情况也如此。记者随后发现，山城奶粉在重百、新世纪、家乐福超市等均先后断货。据重百超市采购人士介绍，厂家现在已基本不出货了。

市民王女士日前致电本报热线称，作为直辖市的一个知名品牌，山城奶粉如此消失太不该。据王女士说，山城奶粉一直是市面上最便宜的奶粉之一。目前超市的近10种奶粉，四五百克左右的普遍售价20元以上。

重庆天友乳业股份有限公司市场部经理闻景称，奶源紧张，为力保液态奶市场，天友对山城奶粉的产量有所调整。他说，山城奶粉目前主要集中在二三线市场，如主城周边区县和四川部分地区。据介绍，山城奶粉近来的年产量为1000吨，而各种液态奶为12万吨，奶源不足，只能全力保液态奶生产。

据介绍，天友眼下在四川力争收购奶牛基地，同时，包括万州在内的三峡库区的新建奶牛基地也将产出新奶，奶源扩大后，将扩大山城奶粉的生产比重。业内消息称，天友正在和澳洲一家牛奶企业洽谈合作。 记者 邹辉



超市货架上陈列着其它品牌的奶粉，不见山城奶粉踪影。 记者 钱波 摄

## 外地乳企来渝抢奶

### 新闻链接

天友原奶收购价和上月相比，提高了10%。在四川、湖南、贵州等地，天友还放出话——原奶一律敞开收购。

市奶办人士称，外地乳企也争

相到重庆收购原奶。据介绍，目前我市存栏奶牛仅2.5万头左右，地产原奶仅占本地市场乳品消费所需原奶37.2%。近两年来尤其是眼下液态奶提价，国内一线乳企纷纷加码生产，光明、蒙牛、伊利等原奶采购或代理单位纷纷进入库区一带收购或建

厂。重庆奶源明显吃紧，以歌乐山一带为例，因为饲料涨价，奶农养奶积极性受挫，尽管养奶技术提高，单头奶牛的产奶量上升，但全市场散养奶牛的总产量历年基本持平。

记者采访中发现，蒙牛、伊利等部分产品时常也在超市缺货，如昨日江北新世纪超市就有7种左右蒙牛产品被贴上“此货暂缺”。蒙牛重庆方面人士称，“某种程度上，原奶决定一切。”

# 酒店标间两人住 免费早餐仅一份

### 市民：酒店此举不合理；中国酒店协会：酒店是为降低成本；市旅游局：酒店必须明确告知

花470元入住五星酒店一间标准间，次日两人一起吃早餐，却只有一人可免费。前天，南川区市民王女士打进本报热线966988，反映渝中区某五星酒店没能有效告知此标间仅提供一人免费早餐。



### 投诉

#### 双人间一人免费吃早餐

“第一次住五星酒店，不料闹了个不愉快。”王女士说，她托朋友于12月1日预订了该五星酒店的两间标间，花费近千元。第二天一早，她与另3位同住酒店的亲友到酒店的餐厅吃早餐。吃到一半时，服务员突然要她再交220元早餐费。

王说，当时感到很奇怪。酒店员工解释，这470元一晚的标间，每间只有一人免早餐费，另一人要自掏腰包，每人110元。

王女士认为，酒店没有有效告知一间房只提供一人免费早餐的“店规”，对方随后作出的“房卡上已注明一人早餐”的解释，也不合理，因为，房卡上写的是数字“1”和3个英文字母“APP”，自己看不懂。

### 调查

#### 星级酒店多数不含早餐

记者随后到市内多家不同星级酒店调查，发现多数酒店的标间房费未含双份早餐。也有含一份或双份早餐的标间，但价格高许多。比如，解放碑某五星酒店700多元的标间就不含早餐；而入住该酒店行政楼层1050元一间的标间，就包含了价值98元的双人早餐。

另一家五星酒店规定，只要将588元、不

含早餐的标间，再加280元，就能转换为行政楼层的标间，不仅提供双人早餐，还可享用每人100多元的下午茶。

### 争议

#### 是否有效告知成焦点

包括王女士在内的市民质疑，不含早餐或仅含一人早餐的店规，理应在客人入住时明确

告知。即使在房卡上标明，也应用中文。“否则，吃到一半时来要钱，很尴尬。”遭遇过类似情况的周先生感慨，酒店只顾自身利益，而将人性化服务打折。

这些五星酒店预订部工作人员却称，顾客入住时，前台服务员都告知是否含早餐。

记者在调查中，未看到这些酒店的前台服务员主动告知客人是否含早餐。此外，几乎所有的五星酒店都是用英文表明是否含早餐，理由是入住的老外较多。

### 解析

#### 降低成本保证利润是主因

中国酒店协会一位姓张的工作人员，接受记者采访时指出，酒店降低成本、保证利润是产生此现象的原因。张先生表示，目前我国对酒店的人住价格、是否含早餐等，没有明确的标准。酒店在房间的价格，以及含不含早餐、怎么含等方面的规定，是自行调控的促销策略。

“没有标准和规定，不等于没有告知义务。”张先生称，酒店应明确告诉消费者入住的房间是否包含早餐，怎么包含，否则就不合理。

市旅游局旅行社饭店管理处一位姓黄的工作人员坦言，我市酒店的房价普遍偏低，标间含一人早餐或不含，以及高价位房间才含双人早餐等店规，都是以成本经营为出发点。

### 解决

#### 必须有效告知是否含早餐

市旅游局这位黄姓工作人员表示，酒店有义务告诉消费者入住酒店是否含早餐，含几位。没有明确而有效地告知，是不合理的。消费者也有义务询问是否含有早餐，以免自己的权益受损。

本报律师团成员、华立律师事务所律师认为，所谓有效告知，即必须以中文明确告知。酒店用英文表达不恰当，应当看作没有履行告知义务，消费者有权在餐厅免费用餐。

目前，此现象已引起市旅游局重视。该局旅行社饭店管理处承诺，将要求全市的酒店必须在顾客入住时明确告知早餐情况。

（感谢王女士提供新闻线索） 记者 汪云剑/文 郭娟/制图

## 晚报新闻援助 随时在你身边

市长公开电话 重庆晚报 联办

24小时新闻热线 966988

QQ报料:33330119 短信报料:13637806111

本报讯 昨日，市民刘先生向本报投诉，沙坪坝区天陈路沙坪公园大门旁的天梨路已全新贯通，但新安装的道路指示牌被行道树完全遮挡，无法起到引导作用。

昨上午11时30分，记者现场看到，一辆轿车从沙坪公园往石碾盘方向快速驶去，路过天梨路口时突然急刹，“嘎——”一声，后面一辆大客车在距小车不到10厘米处紧急刹住。客车驾驶员抱怨说，小车急刹把他吓出了一身冷汗。小驾驶员王先生解释，他想去梨树湾方向，但不知道沙坪公园旁新修了一条天梨路，从远处看，道路指示牌被行道树完全遮挡，无法看清。当车到达天梨路口时才才发现指示牌，赶紧急刹车。

记者看见，指示牌立在一个茂密的行道树旁，被繁茂的枝叶遮住。根据路牌指示，从天陈路直走可通向小龙坎、石碾盘，右转可通向梨树湾。

昨下午，记者将此情况通报给了沙区政府值班室。工作人员彭女士介绍，区政府将立即责成相关部门处理。

（记者 杨道彬 摄影报道）



沙坪公园旁路牌被行道树遮挡

## 市场违约收租金

本报新闻律师团成员、志同律师事务所律师认为，邱女士与开发商签订的协议具有法律效力。开发商将订金转为保证金，单方面更改合同，邱有权拒绝缴纳租金，如开发商强制收费，可通过法律途径解决。（记者 陈静）

## 送餐进小区被收一元电梯费

本报新闻 送餐进小区，保安要收1元电梯费，送餐者又把这笔费用转嫁到顾客身上。昨日，家住沙坪坝区雾都大厦的伍女士，向本报投诉称：“送餐缴电梯费不合理。”

昨中午，伍女士打电话点了一份抄手。没多久，送餐的服务员端着抄手抄手敲门。“多少钱？”“5元”“菜单上不是4块吗？”“另1元是电梯费。”伍女士觉得奇怪，追问才得知，外面餐馆每次向雾都大厦送餐，都会被保安收1元电梯费，否则不准通行。

伍女士介绍，住进雾都大厦3个多月，此前偶尔点餐，菜要得多总价高，被加1元电梯费没察觉。这次正好只叫了一份抄手，才发现此奇怪规定。

昨中午记者看到，雾都大厦旁边是多家餐馆，送餐的服务员不时用大铁盘端着抄手、面条、炒菜等，走进雾都大厦。走到大厦入口，大家都自觉地交上1元钱。

周麻抄手的送餐大妈说，一年前她到店里工作时，大厦就在收送餐者的电梯费。既然被收了费，这钱自然要加到餐费里，为顾客解释，送餐员没少费口舌，“甚至有顾客以为我们在骗人。”为了逃过电梯费，送餐员们常想方设法躲避保安，“有时就像捉迷藏。”

保安为何要对送餐者收电梯费？昨日，管理雾都大厦的重庆雾都物业管理有限保安队长队长肖中解释：在雾都大厦，业主的物管费和电梯费

是分开收的。按对电梯损耗、占有不同，每位业主会按楼层不同缴纳不同的电梯费；外来送餐者频繁进出，不仅占用电梯，还影响大厦清洁；2003年，在经过业主委员会和物管公司双方同意后，开始向外来送餐、送水和保洁人员收取电梯费。

该大厦业委会副主任陈明富，向记者证实了此说法。

对外来送餐者收电梯费是否合理？昨日，本报新闻律师团成员邓继维律师认为，业委会和物管公司出台一些管理规定本无可厚非，但向外来人员收费，涉及第三方权利和义务，需报相关部门批准，并标明标价，否则可能违规。（记者 贺怀湘）